



AUTOINFORME DE

☐

SEGUIMIENTO

☒

SEGUNDA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

TITULACIÓN	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS INGLESES AVANZADOS POR LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA Y LA UNIVERSIDAD DE VALLADOLID
PERIODO INFORMADO	2018-2023
CENTRO/S EN QUE SE IMPARTE	Facultad de Filología (USAL) y Facultad de Filosofía y Letras (UVA)
DIRECCIÓN WEB INSTITUCIONAL DEL TÍTULO	USAL: https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto UVA: https://www.uva.es/export/sites/uva/2.estudios/2.04.master/2.03.01.oferta/estudio/Master-en-Estudios-Ingleses-Avanzados-Lenguas-y-Culturas-en-Contacto-00001/
PROPUESTA del Autoinforme INFORMADA FAVORABLEMENTE	<ul style="list-style-type: none">• Comisión de Calidad: 06/11/2023• Departamento de Filología Inglesa (USAL): 10/11/2023• Comisión de Planificación y Promoción, delegada del Consejo de Gobierno: 17/11/2023
ÓRGANO Y FECHA DE APROBACIÓN del Autoinforme	Comisión Permanente del Consejo de Gobierno USAL: 20/11/2023

VALORACIÓN GLOBAL DEL TÍTULO**EVIDENCIAS COMUNES A CONSIDERAR EN LA VALORACIÓN DE TODOS LOS CRITERIOS:**

- Memoria verificada
- Documentación del SGIC
- Informe verificación ACSUCYL 2013
- https://www.usal.es/files/USAL_M%c3%a1ster%20Estudios%20Ingleses%20Avanzados%20INF_VERIF.pdf
- Informe renovación de la acreditación 2018
- https://www.usal.es/files/usala_2017_mu_estudios_ingleses_avanzados_inf_final.pdf
- Plan de Contingencia del Centro COVID 19. (USAL)
- Unidad COVID Facultad de Filología. Disponible en: <https://www.usal.es/unidades-covid>
- Directrices y recomendaciones: <https://www.usal.es/files/decalogo-protocolo-covid-sept2020.pdf>
- Plan de Contingencia del Centro COVID 19. (UVA) <https://secretariageneral.uva.es/wp-content/uploads/2021/05/2020-04-24-Monografico-rubrica-12.pdf>.
- Ranking Periódico de El Mundo
- Ranking QS World University Rankings by Subject

Cumplimiento de la memoria verificada del plan de estudios
(memoria de verificación inicial junto con las modificaciones aceptadas)

Se ha cumplido sin
desviaciones

Se han producido
ligeras
desviaciones

Se han producido
desviaciones
sustanciales

X

JUSTIFICACIÓN

Prolegómeno: El Máster en Estudios Ingleses Avanzados: Lenguas y Culturas en Contacto (<https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto>), organizado de forma conjunta por la Universidad de Salamanca (Coordinadora) y la Universidad de Valladolid, viene impartándose de forma ininterrumpida desde el curso 2008-09. En 2013 superó una nueva verificación (de ACSUCyL y Consejo de Universidades) y renovó su 1ª acreditación en 2018 (Ver informes de ACSUCyL en <https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/indicadores>).

Desde entonces, el título se ha desarrollado según la memoria verificada (2013) y se han tenido en cuenta los comentarios del informe externo de la anterior renovación de la acreditación (2018). En periodo 2018-2023 se ha desarrollado sin desviaciones y con ligeros cambios y se mantiene en los términos del último ARA del 2018.

Cambios producidos debido al estado de alarma y confinamiento durante el segundo semestre del curso 2019-2020 por la COVID-19

Desde el 14 de marzo de 2020, día en el que se suspendió la docencia presencial en la USAL y la UVA, las asignaturas dejaron de impartirse presencialmente y comenzaron a impartirse en un entorno virtual. Esto afectó a la docencia del segundo semestre sólo en la UVA, ya que la docencia en la USAL se imparte en el primer semestre. La docencia virtual en la UVA se realizó sin incidencias, siguiendo las pautas establecidas en las adendas específicas de cada asignatura, redactadas a tal efecto y hechas públicas a través de la Web para conocimiento de los alumnos. En la USAL y en la UVA el depósito y las defensas de los TFM se hizo exclusivamente en entornos virtuales, vía la Sede Electrónica y las defensas se realizaron mediante distintas plataformas tipo ZOOM (USAL) y Blackboard Collaborate (UVA). Se elaboró una guía de evaluación online y un manual de entrega TFG-TFM vía sede electrónica (C_7_ PROTOCOLO COVIDcartel_facultad_usal_20octubre_20). Las dos Universidades han puesto a disposición del profesorado y alumnado todas las herramientas de comunicación Google Meet, Team, Blackboard Collaborate y Webex. Toda la información de los documentos del protocolo COVID en la USAL encuentra en <https://facultadfilologia.usal.es/> y en la UVA, en <https://comunicacion.uva.es/medidas/index.html>

Durante el curso 2020-2021, la docencia en la USAL y en la UVA se desarrolló con total normalidad, y con tan sólo algunos casos de ausencia de alumnado por confinamiento COVID. La docencia fue enteramente presencial, aunque asumiendo la docencia bimodal en la mayoría de las asignaturas, dada la situación, por ausencias relacionadas al COVID. Las clases se desarrollaron íntegramente en el aula, pero determinados alumnos pudieron seguirlas online, mediante los mecanismos de transmisión vía Moodle ya sobradamente probados el curso anterior. Dada la experiencia del curso anterior, ni el alumnado ni el profesorado tuvieron incidencias relevantes en la puesta en funcionamiento de estos mecanismos.

La planificación académica para el curso 2020-2021 se ha realizado contemplando los posibles cambios de escenarios en función de evolución de la situación por Covid-19 y las guías académicas del título se han adaptado a todos los escenarios posibles para garantizar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

Las dos universidades han apostado por un modelo de presencialidad segura para el curso 2020-2021 y se han puesto en marcha mecanismos para la vuelta a la normalidad a las aulas garantizando un regreso seguro mediante el cumplimiento de todas las medidas necesarias. El 27 de septiembre de 2021, USAL y la UVA han optado por la presencialidad total (c_8_usal_presencial_usal. Declaración Consejo de Docencia Extraordinario.pdf). Al igual que la USAL, la UVA tomó todas las medidas de protección aconsejadas por los distintos estamentos, con la intención de mantener la docencia presencial segura.

CAUSAS DE LAS DESVIACIONES Y MEDIDAS ADOPTADAS

En su conjunto, el MAES ha cumplido con la memoria verificada. Se han producido ligeras desviaciones por el estado de alarma, a partir del 14 de marzo de 2020, que se subsanaron mediante ajustes de los calendarios de evaluación continua, de exámenes finales y de recuperación y de plazos extraordinarios de presentación de TFM.

DIFICULTADES PARA EL DESARROLLO DEL TÍTULO

Las únicas dificultades para el desarrollo del título propias derivadas de la situación de COVID-19.

PROCEDIMIENTO DE DIFUSIÓN PÚBLICA DEL AUTOINFORME Y PARTICIPACIÓN DE LOS AGENTES IMPLICADOS

El Autoinforme ha sido elaborado por los miembros de la Comisión de Calidad: **PDI: Presidente:** Viorica Patea Birk, **Secretario:** Ramiro Durán Martínez, **Vocales:** Luisa María González Rodríguez, Ana Mª Manzanar Calvo, Jorge Diego Sánchez, Miriam Borham Puyal, Jesús Benito Sánchez (U. Valladolid), Berta Cano Echevarría (Universidad de Valladolid), por parte del PDI, y los **representantes de los alumnos** de las dos universidades María Rosa Sánchez Valle (USAL) y Juan Manuel Martínez (Uva). La CC ha contado con la ayuda de los miembros **PDI** de la CA como son Javier Ruano García, (secretario), Paula Barba Guerrero (USAL).

La CCT y CA han trabajado en estrecha coordinación con los órganos responsables del título, así como los profesores de USAL y UVA, y los representantes de los alumnos, con el fin de detectar tanto las fortalezas como los aspectos que se deben mejorar en el programa. Desde 2021, el Master cuenta con una Directora Adjunta, una nueva figura creada por el Vicerrectorado de Postgrado, prof. Miriam Borham.

La Comisión de Calidad y la Comisión Académica son conjuntas a las dos universidades, USAL y UVA. En la UVA se reúne una comisión académica de tamaño más reducido, compuesta por Enrique Cámara Arenas, Elena González-Cascos, Berta Cano Echevarría y Carlos Herrero Quirós (por parte de **PDI**) y **el representante de los alumnos** que actúa por delegación en lo concerniente a temas administrativos, como admisión de alumnos, procedimientos de matrícula, gestión de infraestructuras, etc. Para su elaboración se han tenido en cuenta las evidencias aportadas por la Unidad de evaluación de calidad de la USAL y el Gabinete de Estudios y Evaluación (UVA), la información proporcionada por los estudiantes en sesiones de evaluación del título y encuestas sobre la docencia y satisfacción con el título, por el profesorado implicado y el personal de administración y servicios. El informe fue aprobado en Comisión de Calidad y en Comisión Académica el 7 de noviembre.

Para un trabajo más fluido estas comisiones han creado un espacio compartido en Dropbox y Google Drive con el objetivo de fomentar la comunicación y tener disponibles todas las evidencias necesarias para la elaboración de los autoinformes, ejecución de propuestas derivadas de los mismo.

Para la difusión del autoinforme se han utilizado las vías oficiales: las listas de distribución de la Facultad, listas de alumnos y profesores del máster desde la Dirección del Máster, y medios de difusión general como la página web propia del título. (<http://masterenglishstudies.eu/en/>)

Finalmente, este Autoinforme se ha informado favorablemente en la Junta de Centro (10 de noviembre) y en la Comisión de Planificación y Promoción delegada de Consejo de Gobierno 17 de noviembre y se ha aprobado en la Comisión Permanente de Consejo de Gobierno de la USAL el 20 de noviembre de 2023.

DIMENSIÓN I. GESTIÓN DEL TÍTULO					
Criterio 1. Desarrollo del plan de estudios					
1.1. Vigencia del interés académico, científico y profesional del Título					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> Referentes externos utilizados para el diseño y la actualización del Título (entre otros: libros blancos, órdenes reguladoras, estudios de prospectiva, participación de profesionales). Tabla de estudiantes totales por curso académico y porcentaje de hombres/mujeres. 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
Indicadores del Portal de la Unidad de Calidad.					
Evolución de la matrícula del máster:: https://indicadores.usal.es/portal/oferta-y-demanda/demanda-de-posgrados/demanda-de-masteres/					
Página oficial de la USAL del Máster					
https://usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/indicadores					
Tablas de resultados en Alfresco: satisfacción de estudiantes y profesorado					
Resultados de encuestas de inserción laboral					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		El perfil de egreso definido por el carácter, orientación y competencias del Título, así como su despliegue en el plan de estudios, mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su disciplina, los avances científicos y tecnológicos.	X		
X		El perfil de egreso del Título es adecuado a las necesidades de la sociedad y a los requisitos del ejercicio de actividades de carácter profesional (en su caso, los establecidos para una profesión con atribuciones profesionales reguladas).	X		
JUSTIFICACIÓN					
En este criterio el título se mantiene en los mismos términos que en el Autoinforme de 1ª Renovación de Acreditación de 2017.					
El perfil formativo del Máster en Estudios Ingleses Avanzados se adecúa a las necesidades socioeconómicas, mediante la formación de personal investigador ampliamente cualificado, y que en numerosos casos ya ha pasado a integrarse en las plantillas de centros docentes, o se encuentran desarrollando labores de becarios de investigación, o trabajando en la empresa privada. El título de Máster constituye el periodo de formación de futuros doctores a los que inicia en las tareas de investigación, con lo que permite satisfacer la demanda interna del amplísimo número de alumnos matriculados en los títulos de licenciatura y grado en Estudios Ingleses no sólo en las Universidades de Salamanca y Valladolid, sino en otras universidades del entorno.					
MAES tiene carácter investigador y capacita para varios perfiles profesionales en el ámbito de la enseñanza (secundaria y universitaria), traducción, gestión cultural, turismo, mundo editorial, cinematográfico, asesoramiento y mediación lingüística y cultural, gestión empresarial, crítica literaria y periodismo. Para el amplio abanico de "Salidas académicas y profesionales": https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/salidas					
Y: https://masterenglishstudies.eu/es/presentacion/salidas-profesionales https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/perfil					
Las encuestas de inserción laboral muestran la alta ocupación de nuestros egresados. Véase 4.3					

Tabla 1. Oferta de plazas y matrícula de nuevo ingreso y total por curso académico

DATOS CONJUNTOS DEL TÍTULO	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Plazas de nuevo ingreso ofertadas	45	45	45	45	45	45
Estudiantes de nuevo ingreso	25	17	38	25	33	
Relación oferta / demanda	1,8	2,6	1,2	1,8	1,3	
Total estudiantes matriculados	30	25	41	33	40	
DATOS USAL	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Plazas de nuevo ingreso ofertadas	25	25	25	25	25	25
Estudiantes de nuevo ingreso	17	14	26	17	23	20
Relación oferta / demanda	1,47	1,79	1,04	1,39	1,14	1,67
Total estudiantes matriculados	19	17	27	20	27	18
% de estudiantes del resto de España	47%	43%	31%	41%	43%	60%
% de estudiantes internacionales	23%	36%	42%	41%	22%	6,7%
% de mujeres	68%	71%	81%	70%	74%	66%
DATOS UVA	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Plazas de nuevo ingreso ofertadas	20	20	20	20	20	20
Estudiantes de nuevo ingreso	8	3	12	8	10	10
Relación oferta / demanda	2,5	6,6	1,6	2,5	2	2
Total estudiantes matriculados	11	8	14	13	13	15
% de estudiantes del resto de España	12%	-	17%	-	10%	30
% de estudiantes internacionales	12%	33%	17%	12%	-	70
% de mujeres	82%	100%	57%	38%	69%	60

El atractivo del título se manifiesta en que la media de acceso es alta notable /sobresaliente con tendencia ascendente. El título es atractivo a un elevado número de estudiantes procedentes del resto de España (60%) y de estudiantes extranjeros (13.13%) algunos de los cuales son angloparlantes lo cual indica que el título tiene buena acogida entre los estudiantes.

En todo el periodo el número de estudiantes de nuevo ingreso no llega a cubrir la totalidad de plazas ofertadas entre ambos centros (45) y la matrícula de nuevo ingreso en la UVA es inferior a la de la USAL. No obstante, en la USAL se llegó a sobrepasar los estudiantes de nuevo ingreso en 2019-2020. Aún así, la matrícula es aceptable y la tendencia es ascendente.

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS

Un incremento en la demanda de alumnos y de diversidad geográfica y especialmente el importante contingente de alumnos internacionales por lo que potencia el contacto inter-cultural.

MAES cuenta con un profesorado altamente especializado, y ofrece tres itinerarios flexibles que atraen a los estudiantes.

PUNTOS DÉBILES / ÁREAS DE MEJORA

No se cubren las plazas ofertadas en su totalidad. Aunque ningún año se ha llegado a alcanzar el total de 45 alumnos que completarían todas las plazas ofertadas en el título, consideramos que la media del número de alumnos de los últimos años permite una enseñanza adecuada a nivel de posgrado y una distribución coherente entre el número de asignaturas optativas ofertadas. Seguiremos trabajando en la difusión del máster entre los alumnos de los últimos cursos del grado, provenientes de nuestras y otras universidades

DIMENSIÓN I. GESTIÓN DEL TÍTULO					
Criterio 1. Desarrollo del plan de estudios					
1.2. Implantación y gestión académica del programa formativo					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> • Tablas de indicadores de nuevo ingreso. • Datos de aplicación de la normativa académica 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		Los requisitos de acceso establecidos por la Universidad se han cumplido correctamente en el Título, y se ha respetado el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.	X		
X		Los criterios de admisión se han aplicado correctamente, permitiendo que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios.	X		
X		La normativa académica de permanencia establecida por la Universidad se ha aplicado correctamente al Título.	X		
X		La normativa de transferencia y reconocimiento de créditos se ha aplicado de forma adecuada, teniendo en cuenta las competencias adquiridas por los estudiantes y las competencias a adquirir en el Título.	X		
X		La implantación del plan de estudios y la organización del programa se ha desarrollado a través de una planificación docente conforme a la estructura de módulos, materias y/o asignaturas recogida en la memoria verificada.	X		
X		La coordinación docente en cada asignatura (secuenciación de las actividades formativas teóricas y prácticas, los contenidos y los sistemas de evaluación) y entre asignaturas (en cada curso académico y en cursos sucesivos) ha sido adecuada a la carga de trabajo prevista para el estudiante y coherente con la adquisición de competencias prevista.	X		
X		La coordinación de las prácticas externas , en su caso, ha sido adecuada.	X		
X		La coordinación de los programas de movilidad , en su caso, ha sido adecuada.	X		
X		La coordinación para la impartición de un mismo Título en varios centros , en su caso, ha sido adecuada.	X		
		La implantación, en su caso, del programa de estudios simultáneo (Título Doble) se ha desarrollado conforme a las memorias verificadas de cada Título y cumpliendo los estándares de gestión académica de cada Título (reconocimiento, planificación,...).			
		La implantación, en su caso, del curso de adaptación se ha desarrollado conforme a la memoria verificada.			
		Se han garantizado los derechos de los estudiantes afectados, en su caso, por la extinción de un Título anterior que ha dado origen al actual.			
JUSTIFICACIÓN					
<p>En este criterio el título se mantiene en los mismos términos que en el Autoinforme de 1ª Renovación de Acreditación de 2017; a continuación, se señalan los cambios producidos en el periodo 2018-2023.</p> <p>Requisitos de acceso y de admisión:</p> <p><i>Se mantiene en los términos del último autoinforme de renovación de acreditación de 2017.</i></p> <p><i>Se han cumplido los requisitos de acceso y se han aplicado correctamente los criterios de admisión. Se ofertan un total de 25 plazas en la USAL y 20 en UVa y en ningún caso la matrícula de nuevo ingreso supera las plazas ofertadas (ver tabla 1. Matrícula en el MU por universidad, del criterio 1.1 Vigencia del interés del Título.</i></p> <p>Normativa de permanencia:</p> <p>Desde el último Informe externo de RA en 2018, el único cambio sobre este estándar ha sido que la USAL ha aprobado una nueva normativa de permanencia, aplicable desde el curso 2019-20 y siguientes</p>					

(<https://bocyl.jcyl.es/boletines/2019/04/16/pdf/BOCYL-D-16042019-23.pdf>), y el Título la ha aplicado, en consecuencia. Con una tasa de rendimiento y éxito tan alta, en torno al 95%, no se ha dado el caso que los alumnos no superen las unidades de permanencia. Véase 4.2.

Más recientemente, también la UVA ha publicado una normativa sobre el progreso y permanencia de los estudiantes que será de aplicación para los alumnos del MAES:

<https://www.uva.es/export/sites/uva/2.estudios/2.10.normativa/detalle/NORMAS-DE-PROGRESO-Y-PERMANENCIA-DE-LOS-ESTUDIANTES-DE-LA-UNIVERSIDAD-DE-VALLADOLID-00002/>

Ambas normativas son similares por lo que no se prevé desigualdad entre los alumnos.

Reconocimiento de créditos:

Desde el último Informe externo de RA en 2018, los cambios en este estándar han sido: a) La USAL actualizó la normativa sobre reconocimiento de ECTS en diciembre de 2018 (http://secretaria.usal.es/boletines/consulta/files/9690-P10_Modificacion_Reconocimiento_y_Transferencia_Creditos_10_12_2018.pdf) y en marzo de 2023 (http://secretaria.usal.es/boletines/consulta/files/12537-P10_Reglamento_Reconocimiento_Transferencia_de_creditos.pdf)

El Título la ha aplicado correctamente. La COTRARET del MAES se reúne una vez al año a comienzo de curso. La Comisión está formada por Presidente: Luisa María González Rodríguez, Secretario: Viorica Patea; Vocal: Paula Barba Guerrero. El MAES reconoce un máximo de 24 créditos: 24 créditos para los alumnos que han estudiado el Máster de Profesor de Enseñanza Secundaria y Bachillerato (MUPES) con especialidad de inglés, 15 créditos con otra especialidad (si acreditan un nivel de lengua C 1); 16 créditos; 9 créditos por experiencia laboral docente; 9 crédito por un Título propio; 24 créditos a los alumnos que han realizado un Máster en Traducción con especialidad en inglés. El MAES. El número de estudiantes con reconocimiento de créditos oscila entre 3 y 5 al año. La excepción fue el año 2021-22 con 10 convalidaciones debidas al año de la pandemia.

<https://masterenglishstudies.eu/es/admision-y-matricula/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/rec_creditos

Tabla 2: Reconocimiento de ECTS aplicado en la USAL:

MAES	Número de alumnos	Créditos reconocidos / alumnos	Objeto reconocimiento (estudios, movilidad, experiencia profesional, actividades,...)	Lugar donde se obtuvo
2018-19	3	24	Estudios oficiales MUPES	USAL
2019-20	5	24	5 estudios oficiales y experiencia laboral	4 USAL, 1 U Complutense
2020-21	4	24	Estudios oficiales MUPES	USAL
2021-22	10	9, 15 (2), 24 (7)	Estudios oficiales, MUPES, Experiencia profesional /laboral (1)	6 USAL, U Pontificia, U Deusto, UNED Junta Castilla y León
2022-23	2	24	Estudios oficiales	U Santiago de Compostela (1) USAL
2023-24	3	24	Estudios oficiales	U Granada (1), USAL

Planificación docente:

Este título se imparte el 1er semestre en la USAL y el 2º semestre en la UVA. El programa se desarrolló siguiendo estrictamente las pautas establecidas en la memoria de verificación. En 2019 se hizo una **modificación no sustancial** y la asignatura optativa "The Spanish Civil War" se reduce de 6 ECTS a 3 ECTS para crear la asignatura optativa "Academic Writing and Research Methods in English" (3 ECT) que venía a cubrir la demanda expresada por los alumnos en cursos anteriores. El cambio ocasionado por la jubilación del prof. Antonio Rodríguez Celada y por la necesidad docente de mejorar las competencias escritas de los alumnos en una asignatura que les enseña a escribir artículos académicos, se aprobó por la Comisión Permanente del Consejo de Gobierno de la USAL el 21 de marzo de 2019 y se introdujo en el curso académico 2020-2021. El acuerdo está en la Plataforma Alfresco (1_Ejecución de acuerdo_modificacion_optativa_2019).

Cambios producidos por la pandemia: 2019-2020-2021

Durante la pandemia se han elaborado adendas a las fichas de las asignaturas que se han difundido en la web institucional del título. **En el primer semestre 2019-2020**, la COVID 19 no afectó la docencia USAL puesto que se realiza en el primer semestre, pero sí tuvo impacto en UVA donde se pasó a la docencia Online. A partir de mediados de marzo, la UVA habilitó varias aplicaciones de teledocencia y se gestionaron adendas con información específica sobre el desarrollo de las actividades académicas de cada asignatura en el nuevo entorno. Las adendas se publicaron en el Campus Virtual, en la página web institucional de UVA, y están recogidas en la plataforma Alfresco. También se enviaron por correo electrónico a la totalidad de alumnos matriculados en cada asignatura.

Ambas universidades realizaron las defensas de los TFM de manera virtual mediante ZOOM, Google Meet, Blackboard Collaborate. Estas defensas virtuales permitieron la satisfactoria culminación del master por parte de alumnado extranjero que había regresado a sus países de origen, así como por parte del alumnado nacional. Las

reuniones de trabajo con los grupos de alumnos, las exposiciones orales se realizaron exclusivamente en entornos virtuales. Las defensas se grabaron para garantizar la evidencia de la evaluación realizada.

<https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/asignaturas-ant>

<https://masterenglishstudies.eu/es/programacion-academica/plan-de-estudios/adendas>

Coordinación docente:

En el MAES la coordinación ocurre en dos niveles: entre las distintas asignaturas y dentro de la misma asignatura cuando la imparten dos profesores, como es el caso de las asignaturas de 6 créditos. Se realizan reuniones al principio de cada semestre en el marco de la Comisión Académica además de las reuniones ordinarias entre los profesores que comparten las asignaturas y también entre los profesores de las distintas materias. La coordinación se realiza en las distintas reuniones de la Comisión de Calidad y de la Comisión Académica que es conjunta formada de profesores USAL y UVA. A esto se añaden las consultas virtuales por email o las reuniones ZOOM y SKYPE.

Las reuniones de la Comisión de Calidad (CC) así como las de la Comisión Académica (CA) se reúnen un mínimo de 2 veces al año, además de las reuniones informales y las video conferencias que mantienen los miembros de dichas comisiones. Véase **Sistema de garantías 2.2**.

Prácticas externas: Al tener un carácter investigador y no profesional, el MAES no tiene Prácticas externas.

Programas de movilidad:

El Máster tiene varias becas de estancia e investigación con la Universidad de Reading (GR), la Universidad de Roma Sapienza, la Universidad de Bohemia del Sur (República Checa) y la Universidad de Potsdam (Alemania) gestionadas mediante las becas Erasmus +. Véase 4.5

Doble Titulación de Grado: No procede

Curso de adaptación al Grado: No procede

Extinción del Título anterior: No procede

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS DETECTADAS

Amplia oferta de asignaturas optativas que se adecuan a los tres itinerarios del Máster y satisfacen los intereses investigadores de los estudiantes en distintos ámbitos

Adecuada secuenciación del contenido de las asignaturas

Excelente participación de los estudiantes que voluntariamente se han ofrecido a pertenecer a la CA y CC del MAES.

PUNTOS DÉBILES / ÁREAS DE MEJORA

Falta de personal administrativo señalada también por la 1ªRA (6 de julio de 2018) donde se recomienda esta área de mejora. Desafortunadamente, en la USAL, se cuenta solamente con un PAS en la Secretaría de la Facultad que se encarga de la solicitud, admisión y matriculación de los estudiantes para gestionar 6 Másteres. Desde hace años se ha venido solicitando una ampliación de personal con conocimientos de lengua inglesa. La situación no es mejor en la UVA con una sola persona entre el personal de administración de la Facultad para gestionar todos los once másteres de Filosofía y Letras.

Los programas de movilidad se tienen que gestionar por las dos universidades de forma independiente de modo que cuando se establece un convenio Erasmus entre dos universidades (USAL y la Universidad de Bohemia del Sur, por poner un ejemplo) la otra universidad tiene que hacer otro convenio paralelo. En la actualidad estamos esforzándonos con el servicio de Relaciones Internacionales de ambas universidades para que todos los alumnos del máster tengan las mismas oportunidades de movilidad.

DIMENSIÓN I. GESTIÓN DEL TÍTULO**Criterio 2. Transparencia y Sistema Interno de Garantía de Calidad****2.1. Información pública del título****EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:**

Página web institucional del Título: (<https://masterenglishstudies.eu/es/>)

- Guías docentes: <https://masterenglishstudies.eu/es/programacion-academica/plan-de-estudios>
- Guía académica 2022-23, 2023-24: <https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/asignaturas-an>
- Guías académicas: <https://guias.usal.es/masteres>
- Página institucional de USAL: <https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/asignaturas-ant>
- Página institucional UVA:
-

OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:

Facultad de Filología USAL: <https://facultadfilologia.usal.es/>, <https://facultadfilologia.usal.es/estudios/#masteres>
Indicadores de calidad e informes externos" (<https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/indicadores>)

Folleto promocional del Título https://www.usal.es/files/04_2017_Estudios_Ingleses_Avanzados.pdf

SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		Los responsables del Título publican información suficiente, relevante y comprensible sobre el programa formativo y su desarrollo.	X		
X		La información pública sobre el Título es objetiva , está actualizada y es coherente con la memoria verificada.	X		
X		La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés está fácilmente accesible .	X		
X		Las guías docentes ofrecen información relevante y están disponibles antes del periodo de preinscripción.	X		

JUSTIFICACIÓN

En este criterio el título se mantiene en los mismos términos que en el Autoinforme de 1ª Renovación de Acreditación de 2017. En las webs institucionales del Título (<https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/>) (<https://www.uva.es/export/sites/uva/2.estudios/2.04.master/2.03.01.oferta/estudio/Master-en-Estudios-Ingleses-Avanzados-Lenguas-y-Culturas-en-Contacto-00001/>) se publica la información requerida por ACSUCyL en los procesos de renovación de la acreditación (Véase [II. Manual de Evaluación](#), Edición 2018, página 12). La web propia del Máster (<https://masterenglishstudies.eu/es/>), interconectada con la institucional también proporciona información relevante del Título. Así mismo, el Título está presente en redes sociales (Facebook), donde se publican informaciones, noticias y actividades de interés (<https://www.facebook.com/masterenglishstudies>)

Los cambios realizados en los últimos años hechos desde el informe externo de la 1ªRA de 2018 han sido:

1. En la web institucional, se ha ampliado el contenido del apartado "Indicadores de calidad e informes externos" (<https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/indicadores>): indicadores de rendimiento del profesorado, resultados de la encuesta de satisfacción de estudiantes con la actividad docente del profesorado (encuesta bienal), resultados de la encuesta de inserción laboral de los egresados, y se ha incorporado el informe externo de evaluación de ACSUCyL de la 1ª renovación de la acreditación (2018).
2. Se ha mejorado y visibilizado el acceso al buzón de sugerencias y quejas institucional, al que se puede acceder directamente desde <https://frontend.usal.es/sugerenciasquejas/> o a través del banner superior de la web institucional del título.
3. En relación a las guías docentes, son fácilmente accesibles desde la web institucional del Título (<https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/asignaturas-ant>), así como desde <https://www.uva.es/export/sites/uva/2.estudios/2.04.master/2.03.01.oferta/estudio/Master-en-Estudios-Ingleses-Avanzados-Lenguas-y-Culturas-en-Contacto-00001/>. Las guías de los cursos 2019-20 (<https://guias.usal.es/node/50717>) y 2020-21 (<https://guias.usal.es/node/82901/adendas>) donde se pueden consultar las adendas. A estas guías antiguas se accede a través de histórico de guías docentes (<https://guias.usal.es/masteres>). En la UVA las guías antiguas se acceden desde <https://albergueweb1.uva.es/guias/>.

Las guías docentes, organizadas por asignaturas, están completas y disponibles con anterioridad al periodo de matrícula en las páginas de información indicadas. Incluyen los programas detallados de todas las asignaturas con las competencias a adquirir, la distribución de clases teóricas, prácticas, actividades y pruebas y ofrecen también información relevante sobre horarios, aulas y fechas de exámenes. La información acerca del TFM, elección de tutor, defensa del TFM se encuentra en la página del título propio: <https://masterenglishstudies.eu/es/programacion-academica/tutor-y-trabajo-fin-de-master>

4. Cada curso académico contamos con el folleto promocional del Título, disponible en versión digital descargable desde la web institucional del Título (https://www.usal.es/files/04_2017_Estudios_Ingleses_Avanzados.pdf) y de la web propia del título (<https://masterenglishstudies.eu/images/stories/documents/MAES.pdf>).

5. A consecuencia de la COVID-19 en el 2º cuatrimestre del curso 2019-20 tanto en USAL como en UVA se han elaborado adendas a las fichas docentes para adaptar cada asignatura, en términos de metodologías y evaluación. Aunque la docencia no se vio afectada en la USAL puesto que tuvo lugar en el primer semestre, estas fichas fueron elaboradas finalmente por todos los profesores del título para el curso 2020-2021. Los alumnos fueron informados en todo momento de los cambios incorporados mediante correo electrónico, la plataforma Studium (USAL) o Campus Virtual (UVA). Para asegurar el satisfactorio funcionamiento de las distintas actividades docentes a distancia, las dos universidades gestionaron de urgencia diversos cursos-Guía de ayuda y soporte a la virtualización, para familiarizar y ofrecer materiales para, entre otros, la realización de video-clases, la utilización de herramientas en la nube, y la creación y publicación de video-píldoras. Se contrataron aplicaciones como Blackboard Collaborate, Teams, y ZOOM, que se integraron en el campus virtual. **Durante el curso 2020-2021** la docencia fue híbrida en ambas Universidades, se adoptó el modelo presencial y virtual lo que facilitó la asistencia sobre todo de aquellos alumnos internacionales que tuvieron problema de visado a causa de la restricciones sanitarias y para los alumnos del título que tenían que viajar desde o hacia una zona con una incidencia alta del virus y un nivel de alerta alto. En el **curso 2021-2022** la presencialidad volvió a ser obligatoria.

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS

Amplias vías de comunicación pública a través de varias páginas del título propio, institucional, de la facultad que publicitan el Título con un extenso contenido formativo y normativo para el desarrollo de las asignaturas

PUNTOS DÉBILES / ÁREAS DE MEJORA

La página web institucional de la USAL debería ser bilingüe y el proceso de auto-matrícula debería proporcionar información en inglés de forma amigable a los alumnos internacionales.

La página web de la UVA es parcialmente bilingüe. Algunos apartados en inglés no están adecuadamente completados.

DIMENSIÓN I. GESTIÓN DEL TÍTULO					
Criterio 2. Transparencia y Sistema Interno de Garantía de Calidad					
2.2. Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> Manual de calidad Actuaciones de la comisión de calidad 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
<p>Procedimientos de garantía interna de calidad de la USAL. Disponible en: https://calidad.usal.es/procesos-de-evaluacion/sistema-de-garantia-de-calidad-de-masteres-verificacion-seguimiento-y-acreditacion/ Encuestas de satisfacción https://calidad.usal.es/procesos-de-evaluacion/encuestas-de-satisfaccion-de-pas/ Encuestas inserción laboral: https://www.usal.es/files/master/empleabilidad/2018-19/03_M141_InsercionMU_Est.InglesesAV_Egres19-20_2023.pdf Indicadores de calidad e informes externos https://www.usal.es/files/master/empleabilidad/2018-19/03_M141_InsercionMU_Est.InglesesAV_Egres19-20_2023.pdf</p> <p>Procedimientos de garantía interna de calidad de la UVA. Disponible en: https://secretariageneral.uva.es/documentos/VII.21.-Sistema-Garantia-Calidad-Master.pdf Actas Comisión de Calidad. Disponibles en Alfresco Actas Comisión Académica. Disponibles en Alfresco</p>					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		EL SGIC se ha desplegado de manera adecuada para evaluar y mejorar la calidad de todos los procesos implicados en el Título.	X		
X		El SGIC facilita el procedimiento de seguimiento del Título (y, en su caso, renovación de la acreditación), y se utiliza para la toma de decisiones en los procedimientos de actualización (y, en su caso, modificación).	X		
X		El SGIC garantiza la recogida y análisis continuo de información y datos objetivos de los resultados y satisfacción de los grupos de interés.	X		
X		El SGIC dispone de procedimientos adecuados para atender las sugerencias, quejas y reclamaciones .	X		
JUSTIFICACIÓN					
<p>El SGIC es un instrumento útil en la mejora continua del Título, ya que garantiza información suficiente y relevante para la gestión, evaluación y mejora de este. Con el apoyo técnico de las dos Unidad Técnica de Calidad de USAL y UVA, se dispone, de manera sistemática, de información y datos objetivos para que la Comisión de Calidad del Título (CCT) los analice, tome decisiones y realice el seguimiento del Título.</p> <p>La CCT celebra 2 reuniones a lo largo de cada curso en las que analiza el seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, gestiona y coordina los aspectos de este sistema y realiza el seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad del título. Todas las actas incluidas las del periodo 2017-2022 se encuentran en el repositorio Alfresco (SGIC > Comisión de Calidad del Título).</p> <p>La CA celebra por lo menos 2 reuniones al año. En el curso 2022-23, se reunió 5 veces, En el curso 2023-24: dos veces. Todas las actas incluidas las del periodo 2017-2022 se encuentran en el repositorio Alfresco (en SGIC > Comisión Académica Interuniversitaria).</p> <p>Anualmente tiene lugar una reunión con todos los profesores del título. Se incluye acta del 19 de septiembre de</p> <p>En todos los informes de resultados de las encuestas aplicadas por la UEC se proporcionan las tasas de respuestas del colectivo implicado.</p> <p>Los cambios y actuaciones realizados en los últimos años, algunos de los cuales obedecen a recomendaciones recibidas en el informe externo de la 1ªRA, han sido:</p> <p>1/ “Desde 2018-19, en la USAL están implantadas a nivel institucional las encuestas de satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la gestión y desarrollo de los títulos oficiales de Grado y Máster Universitario en los centros docentes. Es de carácter bienal, y los informes del curso 2018-19, 2020-21 y 2021-23 están en el gestor Alfresco (SGIC > Informes Estadísticos y Encuestas) y en la web de la Unidad de Evaluación de la Calidad (https://calidad.usal.es/procesos-de-evaluacion/encuestas-de-satisfaccion-de-pas/)”. En la UVA también, desde el curso 2018-19, se aplican encuestas de satisfacción del PAS de los centros.</p> <p>2. “Están implantadas en ambas universidades las encuestas de inserción laboral (que incluye la satisfacción con la formación recibida) de los egresados. En concreto, en la USAL, a nivel institucional y en el periodo evaluado, se ha</p>					

aplicado en 2023 a la promoción que finalizó en 2019-20, en 2021 a la promoción que finalizó en 2017-18, y en 2019 a la promoción que finalizó el Título en 2015-16. Los tres informes se pueden consultar en el gestor Alfresco (SGIC > Inserción Laboral y Mercado de Trabajo) y en acceso libre en la página institucional del Título en "Indicadores de calidad e informes externos" (<https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/indicadores>). En el caso de la UVA, en este periodo, se aplicó en 2021 a la promoción que finalizó en 2018-19, en 2019 a la promoción que finalizó en 2015-16 y a la promoción que finalizó en 2016-17 (SGIC_UVA > 4- Resultados de encuestas realizadas > 4.2- Encuesta de graduados) .[Nota: puede ser que se amplíe con la información que proporcione la UVA el 30/10/2023]

3. Con motivo del estado de alarma y confinamiento debido a la **COVID-19**, en julio de 2020, se aplicaron, **por centros docentes, encuestas a estudiantes y a profesores, y al conjunto del personal de administración y servicios de la USAL**, para conocer la percepción de estos colectivos sobre el desarrollo de la crisis sanitaria de la COVID-19 y su impacto en la Universidad de Salamanca. Los resultados están en el gestor Alfresco (SGIC > Informes Estadísticos y Encuestas>2019-20) y en la web de la UEC (<https://calidad.usal.es/procesos-de-evaluacion/#encuestas>).

4. Desde el curso 2018-19, en la USAL, se aportan **indicadores de rendimiento del profesorado del título**, entre ellos, datos del porcentaje de profesores con evaluación de su actividad docente en el Programa Docencia-USAL. Se trata de una información de acceso abierto en la web institucional del Título en "Indicadores de rendimiento del profesorado" (<https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/indicadores>).

5. Desde el curso 2018-19, todo el profesorado de la USAL está obligado a participar en el programa de evaluación de la actividad docente, Programa Docencia-USAL, incluidos los profesores asociados (<https://calidad.usal.es/procesos-de-evaluacion/#docencia>).

6. En el periodo de este informe (2018-2023) no se han recibido quejas a través del Buzón institucional de Sugerencias y Quejas.

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS

El SIGC está implantado y tiene un correcto funcionamiento

La CCT cuenta con información suficiente acerca del desarrollo del Máster lo que permite estar al tanto de eventuales problemas y elaborar propuestas de mejora.

Se han implementado a nivel institucional las encuestas de satisfacción del PAS y de inserción laboral de los egresados.

Se documenta el análisis y mejora del Título a través del Autoinforme anual de Seguimiento y de las actas de la CA y de la CCT

PUNTOS DÉBILES / ÁREAS DE MEJORA

En el caso de los Másteres interuniversitarios el Gabinete de Estudios y Evaluación de UVA y la Unidad de Evaluación de la Calidad de la USAL deberían usar las mismas plantillas, el mismo formato y sobre a misma escala en los datos que proporcionan a los directores de los másteres para la elaboración de los informes de seguimientos y de renovación.

DIMENSIÓN I. GESTIÓN DEL TÍTULO					
Criterio 2. Transparencia y Sistema Interno de Garantía de Calidad					
2.3. Evolución del Título a partir de los informes de evaluación externa					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> • Autoinformes de evaluación y planes de mejora • Informes de evaluación externa emitidos por la Agencia (Verificación, Modificación, Renovación de Acreditación) 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
Indicadores del título: https://www.usal.es/files/master/evaluaciones/2022/MU_Estinglesesavanzados-4314365_Ind21-22.pdf					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		Los responsables del Título han analizado los requerimientos y recomendaciones contenidas en los informes externos de evaluación, y en su caso los han incorporado a la planificación y desarrollo del Título.	X		
X		Las actuaciones desarrolladas en respuesta a los informes de evaluación han sido efectivas para la mejora del Título.	X		
JUSTIFICACIÓN					
<p>El último informe externo que ha recibido el título es el de la 1ª renovación de acreditación (6 de julio de 2018). En el mismo, en el apartado “Valoración global de título: Consideraciones que sustentan tal valoración”, se nos trasladan requisitos y recomendaciones a los que responde el título (el resto de las recomendaciones o de los requerimientos del informe externo se han ido contestando dentro de los propios criterios):</p> <p>1. “Se debe valorar la adscripción de personal de apoyo que pueda realizar la atención a los estudiantes en inglés, habida cuenta de la importancia que reviste para el futuro del Título una buena atención en la fase de información previa a la matrícula.”</p> <p>Actuación del Título: En consonancia con los evaluadores, nos gustaría que el apoyo administrativo fuera una realidad y desde la Comisión de Calidad y la Dirección del Máster hemos trasladado nuestra petición al decanato el cual ha hecho esta reclamación en numerosas ocasiones. Esta actuación se escapa al ámbito de actuación de las CCT y CA. Véase 3.2.</p> <p>2. “Se deben implantar en el Máster la realización de estudios relativos a empleadores, egresados y personal de administración y servicios, así como desarrollar el procedimiento de evaluación específica de la satisfacción de movilidad de estudiantes”</p> <p>Actuación del Título: Como se indica en el criterio 2.2 Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), las dos universidades tienen implantado de modo sistemático estudios de inserción laboral y estudios de satisfacción del Personal de Administración y Servicios de los centros docentes.</p> <p>3. Se recomienda “Realizar un seguimiento de la tasa de abandono para comprobar que se cumplen los planteamientos de la memoria verificada”.</p> <p>Actuación del Título: El Título, preocupado por el rendimiento académico, realiza un seguimiento de todos los indicadores de rendimiento. Como se puede comprobar en los Indicadores del título, (https://www.usal.es/files/master/evaluaciones/2022/MU_Estinglesesavanzados-4314365_Ind21-22.pdf) los valores de la tasa de abandono (porcentaje de alumnos de la cohorte de entrada del curso indicado en cada columna que, sin finalizar los estudios, no se matriculan en los dos cursos siguientes) son, excepto en un caso, inferiores al 10% (valor propuesto en la memoria verificada): sólo se supera (12%) en la promoción de 2014-15; en las promociones de 2015-16, 2016-17 y 2017-18 es del 0%, y en las últimas promociones de las que es posible disponer de datos los valores son de 9% (2018-19) y 7% (2019-20).</p> <p>4. Se recomienda “Establecer acciones para involucrar a los estudiantes de forma más activa en la evaluación del programa</p> <p>Actuación del Título: Institucionalmente, la USAL y la UVA animan a los estudiantes a participar en las encuestas, y lo hacen a través de la Jornada de Bienvenida que se celebra todos los años, de las redes sociales y del envío de recordatorios (desde la Unidad de Evaluación de la Calidad, UEC). Además, desde 2019-20, se actualizó la plataforma de encuestas con el fin de que los estudiantes pudieran completarla desde cualquier dispositivo móvil, y desde 2020-21 se modificó la plataforma de encuestas para que el estudiantado pueda acceder a las mismas a través del Campus Virtual, con el fin de dar a las encuestas mayor visibilidad y facilitar el acceso y la participación.</p> <p>En el caso concreto de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado, los Directores Académicos de los Títulos de Máster, proponen a la UEC el calendario de aplicación de encuestas</p>					

conforme al desarrollo de la actividad docente y envían mensaje a los alumnos y a los profesores para que las realicen. En este esfuerzo participan los profesores del programa y los representantes de los alumnos y se anima a los estudiantes a contestarlas en horario de clase, en los últimos 5.10 minutos finales, y los estudiantes pueden completarlas a través de cualquier dispositivo móvil, lo que favorece su participación.

5. Se recomienda “Buscar nuevos convenios que permitan mantener la calidad y proyección exterior del programa y ampliar la oferta de movilidad externa”.

Actuación del Título: En la actualidad el programa tiene convenios de colaboración internacionales para la realización del TFM en estancia internacional de investigación con una duración de 3 meses con la Universidad de Reading (GB). En el **curso 2022** se han firmado dos acuerdos de intercambio de la USAL con la Universidad de Bohemia del Sur (República Checa) y otro con la Universidad de Potsdam (Alemania) ambos vía Erasmus+, además del convenio con la Universidad de Roma Sapienza **Véase 4.5**. Acabamos de firmar un acuerdo nuevo para una estancia de investigación de 3 meses con la Universidad de Roma (2021-2028). La proyección internacional del Máster se consigue también mediante la organización de seminarios y conferencias impartidas por profesores internacionales de prestigio a los que invitamos a impartir docencia en el marco del programa.

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS

MAES organiza seminarios extra-curriculares en Lingüística y Literatura en los que invita a profesores internacionales de prestigio.

PUNTOS DÉBILES / ÁREAS DE MEJORA

Los procesos de seguimiento son muy costosos desde el punto de vista personal e institucional y resta mucho tiempo a la docencia y a la investigación. El esfuerzo es desproporcionado para los miembros de dirección, así como para los integrantes de las comisiones y esta dedicación no se reconoce como trabajo de gestión.

Con todo, el interés del equipo de gestión y profesorado, de los alumnos representantes en la CA y CCT, el de los alumnos del título por la innovación y la mejora del título es beneficiosa para los futuros alumnos del Máster.

DIMENSIÓN II. RECURSOS					
Criterio 3. Recursos humanos y de apoyo					
3.1. Personal académico					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> • Tablas de indicadores de profesorado • Datos de participación del profesorado en programas de evaluación docente, formación docente, innovación docente 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
Indicadores de calidad e informes externos: Indicadores rendimiento PDI de la USAL que imparte docencia en MAES https://www.usal.es/files/master/ind-profesorado/2022/ESTINGLES-4314365_Rto_PDI_21-22.pdf Indicadores por categoría PDI (USAL) que imparte docencia en MAES https://indicadores.usal.es/portal/resultados/actividad-academica/resultados-docencia/ Participación PDI (USAL) en Proyectos de Innovación docente en MAES https://indicadores.usal.es/portal/resultados/actividad-academica/proyectos-de-innovacion-docente-participados/ Participación PDI (USAL) en plan Formación docente del Profesorado _IUCE en el MAES https://indicadores.usal.es/portal/resultados/actividad-academica/cursos-del-iuce/ Carga Docente del profesorado USAL en el MAES https://docs.google.com/spreadsheets/d/1rOxk3yBlgUoS7roThFgnHhE7ASuk3DNA73_ZGDrH220/edit#gid=609063843					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo del programa formativo considerando las características del Título (entre otros: número de estudiantes, modalidades docentes).	X		
X		El personal académico que imparte docencia en el Título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el Título, dispone de la experiencia docente, investigadora y/o profesional adecuada, y es coherente con los compromisos incluidos en la memoria verificada.	X		
X		La actividad docente del profesorado se evalúa , el profesorado actualiza su formación docente y se implica en iniciativas de innovación docente, teniendo en cuenta las características del Título.	X		
JUSTIFICACIÓN					
<p>En este criterio el título se mantiene en los mismos términos que en el Autoinforme de 1ª Renovación de Acreditación de 2017, con pequeñas variaciones.</p> <p>El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo del programa formativo, reúne el nivel de cualificación suficiente, tiene una experiencia docente investigadora adecuada para con los compromisos en la memoria verificada. Participan en proyectos de investigación, de innovación docente, y en gran número de actividades formativas.</p> <p>En las dos universidades USAL y UVa, la plantilla está consolidada.</p> <p>La plantilla de la USAL que imparte en el Título está compuesta por unos 20 docentes, todos ellos doctores (100%), en su gran mayoría con vinculación permanente (90%), siendo este profesorado permanente el que asume alrededor del 90% de las horas impartidas en el título. Este profesorado tiene experiencia docente (media de quinquenios superior a 4,5) y experiencia investigadora (medida de sexenios superior a 2) y prácticamente la totalidad del mismo ha sido evaluada en el Programa Docencia-USAL (95%) y de ellos el 21% obtuvo la calificación superior de excelente. (Ver los apartados "Indicadores de rendimiento del PDI" y "Perfil del profesorado" en https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/indicadores).</p> <p>En la USAL la plantilla oscila entre 21 (2017-18) y 20 profesores (2022), todos son doctores; aumenta ligeramente la vinculación permanente: 18. Esto se traduce en un 87.41% de horas impartidas por el PDI con vinculación permanente, número que crece en los años sucesivos: 87,52% (2019-20), 92.10%(2020-21), 92,98%(2021-22). En 2023, de 18 profesores USAL, 16 tienen vinculación permanente (1 ayudante doctor con acreditación a Contratado doctor y 1 profesor Investigador Distinguido "Beatriz Galindo").</p>					

Tabla 3. Distribución del PDI-USAL por categoría y curso académico.

PDI USAL por categoría y curso académico	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
CU	4	4	3	2	3	3
TU	9	10	11	10	10	8
Contratado Doctor	5	3	3	5	5	7
Ayudante Doctor	2	3	4	2	1	1
Asociado Doctor	0	1	0	0	0	0
Investigador Distinguido	0	0	0	1	1	1
Total PDI	20	21	21	19	20	18

El número de profesores se ha reducido ligeramente a causa de las jubilaciones (2018: Olga Barrios (TU), Antonio Rodríguez Celada (CU); 2020 Román Álvarez Rodríguez (CU) y Antonio López Santos (TU); 2022: Daniel Pastor (TU) o por enfermedad Carmen Diego (Contratado Dr). Por otra parte, la plantilla se ha ampliado con nuevas incorporaciones: Miriam Borham (Ayudante doctor), Jorge Diego Sánchez (Ayudante Doctor, 2018-19), y dos profesores nativos Amanda Gerke (Ayudante Doctor, 2019-20) y Mark Hutchings (2020-21, profesor Investigador Distinguido Beatriz Galindo). Asimismo, se ha incorporado prof. Izaskun Elorza (2020-2021) en sustitución de la prof. Carmen Diego. En 2023 se ha jubilado la prof. Fuencisla García Bermejo. Las jubilaciones o las bajas por enfermedad han creado la oportunidad a otros profesores a incorporarse en el programa, i. e. prof. Paula Barba (2023) o a otros profesores del programa a impartir más docencia.

Desde la 1ª Renovación, se han producido varios cambios en lo que se refiere a la promoción y estabilización del profesorado que se señalan a continuación:

Promoción y estabilización del profesorado USAL

Desde el 2017, en la **USAL** se han producido varios cambios en lo que se refiere a la promoción y estabilización del profesorado:

2018

1 promoción de profesora Titular a Catedrática (Ana Manzanas).

1 promoción de Profesora Contratada Doctora a Profesora Titular de Universidad (Izaskun Elorza)

1 promoción de profesor asociado a Profesor Ayudante Doctor (Jorge Diego).

2019

1 promoción de Profesor Contratado Doctor a Titular (Javier Ruano)

2020

1 promoción de Profesor Ayudante Doctor a Contratado Doctor (Miriam Borham)

1 acreditación ANECA Contratado Doctor (Jorge Diego)

1 incorporación de profesor investigador Beatriz Galindo (Mark Hutchings)

2021

1 acreditación ANECA a Catedrática (Ana Fraile)

1 acreditación ANECA a Profesor Titular (Miriam Borham)

1 promoción de profesor ayudante doctor a Contratado Doctor (Mercedes Peñalba)

2022

1 promoción de profesora Titular a Catedrática (Ana Fraile).

1 promoción de Profesora Contratada Doctora a Profesora Titular de Universidad (Miriam Borham)

1 promoción de profesor ayudante doctor a Contratado Doctor (Jorge Diego)

2020-2024

Concedido una plaza Beatriz Galindo Investigador Distinguido (Senior), Mark Hutchings. Los profesores del Máster pertenecen a dos departamentos de dos Universidades.

Desde el 2017 hasta 2023 se han consolidado e incrementado los índices de excelencia académica e investigadora. De los profesores USAL.

Tabla 4. Porcentaje de horas impartidas en el MAES por categorías PDI.

PDI del Título por categoría y curso académico	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Catedrático/a Universidad	25.29	18.65	21.80	23.95	20.14
Titular de Universidad	46.93	59.08	49.08	48.39	53.53
Contratado Dr	16.28	9.69	16.64	19.75	19.31
Asociado Dr		3.87			
Ayudante Dr	11.49	8.72	12.48	7.90	4.39
Investigador Distinguido					2.63

La participación es alta liderada por los TUs, seguida de los CUs y de los profesores Contratado Doctor, siendo los Ayudante doctores y el prof. Investigador Distinguido las categorías con menos número de horas.

En la UVA la docencia entre 201 y 2022 se ha venido impartiendo por catorce profesores entre los cuales hay dos Catedráticos de Universidad, dos Profesores Contratados Doctores (uno de los cuales ha promocionado a Titular de Universidad y la otra está acreditada) y el resto de los profesores son Titulares de Universidad. La plantilla ha sido prácticamente estable en los últimos años excepto en el presente curso que debido a las estancias de investigación y permisos sabáticos de tres de las profesoras del máster se han incorporado nuevos docentes a impartir las asignaturas que se enseñan en UVA. El 100% de los profesores UVA en el MAES son doctores y tienen vinculación permanente con la universidad. La media de sexenios es de 2,2 y la de quinquenios es de 5,2. Todos ellos han sido evaluados por el programa Docencia.

Actividad investigadora USAL

En la USAL la media de sexenios sobre el PDI que puede acceder a este reconocimiento en la titulación es de 2.35 (2018-19), 2.18 (2019-20), 2.12 (2020-21) y 2.06 (2021-22). Los números son constantes y satisfactorios. https://www.usal.es/files/master/ind-profesorado/2022/ESTINGLESES-4314365_Rto_PDI_21-22.pdf

De modo que, según los "Indicadores del PDI (USAL) que imparte docencia en el MAES" en el periodo 2021-22 el número total de quinquenios es 63 mientras que los sexenios de investigación: alcanzan 37 sexenios. (SGIC > Informes Estadísticos y de Encuestas).

Tabla 5. Publicaciones realizadas en el periodo 2017-2023 en la USAL

Publicaciones realizadas en el periodo 2017-2023, en USAL					
AÑO	Artículos	Capítulos de libros	Libros editados	Monográficos	Monográficos revistas
2017	17	14	1	1	-
2018	18	16	7	1	-
2019	17	15	3	1	-
2020	25	16	4	1	-
2021	11	14	2	0	1
2022	7	13	2	0	2
2023	9	22	2	1	1
Total 2017-2023	104	110	21	5	4

Se observa que la producción investigadora del PDI (USAL) es activa e intensa. Su especialización es afín al área de su docencia. Las publicaciones son de alto nivel y se publican en prestigiosas revistas y editoriales internacionales de la especialidad. La amplia trayectoria de estos profesores se ve en los proyectos de investigación competitivos y en los Grupos de Investigación reconocidos.

Actividad investigadora UVA Tabla 6. Publicaciones realizadas en el periodo 2017-2023 en la Uva

Publicaciones realizadas en el periodo 2017-2023, en UVA					
AÑO	Artículos	Capítulos de libros	Libros editados	Monográficos	Monográficos revistas
2017	6	6		2	
2018	11	8		2	
2019	12	6		1	
2020	11	6			
2021	4	5	1		
2022	12	11		2	
2023	2	5	1		
Total 2017-2023	58	47	2	7	

Grupos de Investigación Reconocidos activos en la USAL y la UVA

1. Dialectología Inglesa y Diacronía Inglesa (DING): <https://produccioncientifica.usal.es/grupos/3799/detalle>
2. Discursos y Poética de la Modernidad: <https://produccioncientifica.usal.es/grupos/3752/detalle>
3. Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas Extranjeras: <https://produccioncientifica.usal.es/grupos/3800/detalle>
4. Lingüística Descriptiva del Inglés (LINDES): <https://produccioncientifica.usal.es/grupos/8495/detalle>
5. Narrativas de Resiliencia: <https://produccioncientifica.usal.es/grupos/3819/detalle>

6. Quijote Transnacional: <https://produccioncientifica.usal.es/grupos/12134/detalle>
7. Networks of Exchange/ Redes de Intercambio <https://www.estudiosingleses.com/networksexchange/>
8. Language Acquisition Laboratory UVALAL <https://uvalal.uva.es/index.php/es/grupo-2/el-uvalal/>
9. Tradhuc : Traducción Humanística y Cultural <https://investiga.uva.es/estructuras-i-d-i/grupos-de-investigacion/grupos-de-investigacion-por-rama/?rama=1>

El PDI (USAL y UVA) cuentan con 9 GIR reconocidos, un número alto que indica la intensa actividad investigadora de los profesores del MAES.

Tabla 7. Proyectos de investigación desarrollados en el periodo 2017-2023, USAL y UVA

Proyectos de investigación desarrollados en el periodo 2017-2023, USAL y UVA			
	IP de la USAL	IP de la U Valladolid	IP de otra institución
Europeos	2		
Nacionales	10	8	13
Regionales	5	2	4
Programas propios	15		2

Premios y distinciones del PDI (USAL)

2019. Premio "Javier Coy" concedido por la Asociación de estudios Norteamericanos (SAAS) al mejor monográfico de Ana Manzanas y Jesús Benito, *Hospitality in American Literature and Culture* (Routledge 2017). Ambos profesores forman parte de la plantilla del MAES

2021. Premio a la investigación de literatura en lengua inglesa "Enrique García Díez" concedido por la Asociación Española de Estudios Anglo-Norteamericanos (AEDEAN) al monográfico de Miriam Borham Puyal, profesora del MAES, *Contemporary Rewritings of Liminal Women: Echoes of the Past* (Routledge 2020).

2021 Premio "Javier Coy" concedido por la Asociación de estudios Norteamericanos (SAAS) al mejor volumen editado a Amanda Ellen Gerke, Santiago Rodríguez Guerrero-Strachan y Patricia San José, eds. *The Poetics and Politics of Hospitality in US Literature and Culture* (Brill/Rodopi 2020). Varios profesores del MAES contribuyen a este volumen: Ana Manzanas, y Luisa Mª González Rodríguez, además de los editores del volumen.

2022. Premio de investigación europeo en el campo de "cultural and area studies in English" concedido por la European Society for the Study of English (ESSE) al monográfico de Miriam Borham Puyal *Contemporary Rewritings of Liminal Women: Echoes of the Past* (Routledge 2020). <https://essenglish.org/book-awards-2022/>

2021. Premio a la Mejor Comunicación en las I Jornadas de Innovación Educativa con Perspectiva de Género (Salamanca, 2021) con la comunicación presentada por Elorza, Izaskun, Marrón-González, Susana, Zelachowska, Agata, Gerke, Amanda Ellen y Mocanu, Vasilica, con el título "Affordances of descriptive linguistics for gender awareness-raising in teacher training instruction".

2023. Premio a la mejor tesis doctoral otorgada a prof. Paula Barba Guerrero concedido por SAAS (Asociación de Estudios Norte-Americanos).

La Participación del PDI (USAL Y UVA) en **Proyectos de innovación docente** en el periodo 2016-2022 según los datos de UEC

Tabla 8. Participación del PDI (USAL y UVA) en **Proyectos de innovación docente**

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-2022
PDI (USAL)	10	9	8	7	11
PDI (UVA)	1	2	2	3	5

Se constata que, en relación a los profesores participantes en el programa, el número de proyectos de innovación docente del PDI es alto y es superior a la mitad del número de PDI.

En cuanto a las iniciativas relacionadas con la **formación e innovación docentes**, la USAL dispone de un Plan de Formación Docente (<https://iuce.usal.es/formacion/>). Los resultados de los cursos de formación docente y proyectos de mejora docente en los que ha participado cada docente del Título están en el gestor Alfresco, (en SGIC > Informes Estadísticos y de Encuestas). En dichos informes puede verse una alta participación del PDI (USAL) 25 (2017-18), 9 (2018-19), 2 (2019-20),

22 (2020-21) y 19 (2021-22).

Se observa un descenso en la participación, durante 2019-2021, a causa de la pandemia cuando algunos cursos fueron cancelados. <https://indicadores.usal.es/portal/resultados/actividad-academica/cursos-del-iuce/>

Los resultados de los cursos de formación docente y proyectos de mejora docente en los que ha participado cada docente del Título están en el gestor Alfresco, (en SGIC > Informes Estadísticos y de Encuestas).

En la UVA también se facilitan cursos de innovación docente al PDI con programas de gran utilidad para el aula. Es de destacar la cantidad de cursos para facilitar la digitalización del trabajo docente que se impartieron durante la pandemia, los cuales tuvieron muy buena acogida y que sin duda han redundado en una plantilla mejor formada en nuevas tecnologías. Estos cursos son muchos de ellos online y se imparten a través de la plataforma de extensión universitaria <https://extension.campusvirtual.uva.es/>

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS

Ambas universidades cuentan con profesorado con un nivel alto de formación especializada, que destaca por su experiencia investigadora

Plantilla con profesorado muy consolidada en la que todos son doctores, con elevado índice de sexenios

Elevado porcentaje de profesores del Máster con calificación con Excelente y muy favorable en el programa Docencia

Los profesores participan en numerosos proyectos de innovación docente

Los profesores se implican activamente en actividades de formación y de perfeccionamiento.

PUNTOS DÉBILES / ÁREAS DE MEJORA

La carga del trabajo administrativo y de gestión realizado por los profesores merma su actividad y resultados en la investigación. La falta de reconocimiento de las tareas de gestión y de docencia frente a la investigación conduce a una falta de interés en realizar estas tareas (en especial las de gestión) que puede ir en detrimento del funcionamiento óptimo del sistema.

Aunque ya hay varias colaboraciones en marcha entre profesores de la UVA y de la USAL, sería interesante fomentar esta colaboración investigadora interdepartamental con más proyectos e iniciativas conjuntas para reforzar los vínculos entre las universidades que colaboran en este máster.

DIMENSIÓN II. RECURSOS					
Criterio 3. Recursos humanos y de apoyo					
3.2. Recursos de apoyo para el aprendizaje					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> Datos del personal de administración y servicios implicado en el Título Datos de las instalaciones y servicios de apoyo al Título 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Promoción y, Información y Orientación USAL (SPIO): http://spio.usal.es/ Servicio de Asuntos Sociales USAL (SAS): http://sas.usal.es/ Servicio de Inserción Profesional, Prácticas y Empleo USAL (SIPPE) http://empleo.usal.es/ Diez mejores cafeterías universitarias: Caballerizas de la Facultad de Filología USAL https://elcomidista.elpais.com/elcomidista/2021/09/13/articulo/1631521472_504813.html Servicio de apoyo a estudiantes internacionales en UVA Servicio de Orientación y Formación para el Empleo, UVA: https://funge.uva.es/empleo/orientacion-y-formacion-para-el-empleo/ Secretariado de Asuntos Sociales 					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y adecuado, teniendo en cuenta los compromisos y características del Título (entre otros: número de estudiantes, modalidades docentes presencial, semi presencial y a distancia).	X		
X		Los recursos materiales e infraestructuras (entre otros: aulas, bibliotecas, laboratorios) puestos al servicio del programa formativo son suficientes y adecuados, teniendo en cuenta los compromisos y características del Título (entre otros: número de estudiantes, modalidades docentes) y cumplen, en su caso, las regulaciones en materia de seguridad y medioambiente.	X		
X		Los servicios de apoyo (entre otros: orientación académica y profesional, apoyo social) responden al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, son accesibles y conocidos.	X		
JUSTIFICACIÓN					
<p>En el informe de la 1ª RA de 2018 se estima que este ítem se alcanza parcialmente. Aunque opinan que los recursos materiales y las infraestructuras y los servicios de orientación se corresponden a la memoria verificada, recomiendan “dotar a la unidad administrativa del Máster de personal capacitado para atender en lengua inglesa a estudiantes cuya lengua materna no es español habida cuenta de la importancia que enviste para el futuro del título una buena atención en la fase de información de la matrícula”. Este estándar se mantiene en los términos del último ARA del 2018.” Por “En este criterio el Título se mantiene en los mismos términos del último ARA del 2017. La dirección del MAES así como las comisiones desean poder remediar esta situación, pero no tienen autoridad suficiente como para solventar la precariedad del apoyo administrativo. Finalmente, la dirección del Máster y los miembros de la CA y CCT han asumido la tarea de orientar y ayudar a los estudiantes y de asumir numerosas las tareas administrativas.</p> <p>Este estándar se mantiene en los términos del último ARA del 2018.</p> <p>Personal de apoyo:</p> <p>La gestión administrativa del Máster se desarrolla en dos niveles: 1. Mediante el apoyo de la secretaría de la Facultad de Filología que se encarga de las tareas administrativas (inscripciones, admisiones, matrícula, custodia de expedientes de alumnos, expedición de certificados y títulos) y de la gestión económica 2. Las restantes actividades administrativas se realizan desde la Coordinación del Máster (orientación a los alumnos, ayuda con el proceso de matrícula en lengua inglesa, hasta conseguir carnet para los alumnos interuniversitarios, custodia y archivo de parte de la documentación, actividades administrativas derivadas de la organización de seminarios y talleres, apoyo a actividades de difusión (información pública del Máster, mantenimiento de página web, lista de correo, perfiles e información en redes sociales), u otras imprevisibles.</p> <p>Tanto la Facultad como el Departamento precisan de una dotación mayor a nivel administrativo. En el Máster de Estudios Ingleses Avanzado no hay personal de apoyo dedicado exclusivamente al título, sino que se gestiona, tanto en USAL como en UVA, con personal compartido. En ambas universidades el personal de apoyo es insuficiente. En la USAL solo una persona PAS dependiente del Departamento de Filología Inglesa y una persona PAS de la Facultad de Filología. Esta persona PAS se encarga de gestionar 6 Másteres, especialmente cuando coincide con el periodo de las preinscripciones y matriculaciones del Máster, que a la vez coinciden con las matriculaciones del Grado, y se</p>					

necesita revisión de expedientes y documentación. Otra persona PAS en Filología se encarga de gestionar los gastos económicos de los 6 másteres. Dado que gran número de nuestros alumnos son internacionales la atención requerida es mayor y el PAS necesita tener conocimientos de inglés. La persona PAS del Departamento nos ayuda ocasionalmente, pero está desbordada ya que el departamento cuenta con 45 profesores y 9 PIF (profesorado investigador en formación).

En la UVA hay 5 personas asignadas al Negociado de la Facultad de Filosofía y Letras, que se encarga del proceso administrativo de gestión del Máster. Lamentablemente, tan sólo una de ellas tiene conocimientos suficientes de lengua inglesa para manejar procesos administrativos en inglés con soltura. En ocasiones, la ausencia temporal de este administrativo ha ralentizado algunos procesos de matrícula de estudiantes extranjeros.

Recursos materiales e infraestructuras:

A causa de la pandemia (2019-2021) ha habido una mejora generalizada en las instalaciones, en los recursos informáticos. En general, los recursos materiales son suficientes y adecuados contando con el aula con pizarra digital y ordenador con cañón.

Tal como se ha mencionado en la Memoria Verificada, **en la USAL** el Máster tiene asignadas continuamente dos aulas específicas, con dedicación exclusiva para el desarrollo de las actividades lectivas que se imparten en la USAL en el Aula 12, un aula con capacidad superior a la que teníamos en los años anteriores a la pandemia, A17, en el edificio Juan del Enzina; y el Seminario 2 del Departamento de Filología Inglesa **en la UVA**. **Ambas aulas** cuentan con todos los adelantos informáticos de apoyo a la docencia precisos para el desarrollo de las actividades lectivas del máster. Los equipamientos (ordenador, proyectos, sistema de audio y vídeo, etc.) funcionaron sin contratiempos a lo largo de todo el período de impartición del master. El listado de Infraestructuras y equipamientos disponibles para el programa (TIC, laboratorios, bibliotecas y recursos documentales, etc.) está especificado en la Memoria. Existen a disposición de los estudiantes salas de informática y puestos de lectura, aunque quizá con ciertas limitaciones en el número de puestos en las salas de informática para determinados períodos de uso especial. En las dos universidades, USAL y la UVA, la Facultad de Filología están provistas de medios audiovisuales (ordenador, televisión, lector de DVD, retroproyector, cañón proyector).

Recursos bibliográficos

Las bibliotecas de la Facultad de Filología de la USAL y UVA destacan por su buena organización y funcionamiento, y por su sistema de préstamo de fondos, servicios de acceso a fuentes de información y bases de datos y recursos de apoyo al trabajo del estudiante. En el pasado la Biblioteca del Departamento de Filología Inglesa de la USAL era una de las mejores del país, disponiendo de unos fondos envidiables. Ambas universidades tienen importantes bibliotecas históricas con fondos antiguos de incalculable valor que proporcionan objetos para la investigación bibliográfica (algunos de ellos libros antiguos en inglés) de los que se pueden beneficiar los estudiantes del master.

En 2021-2022 se ha ampliado considerablemente el acceso a las bases de datos, para la investigación como son jstor y Project Muse (<https://www.jstor.org/> y <https://muse.jhu.edu/>), unas herramientas imprescindibles para el estudio de las Humanidades y que reivindicamos en el Plan de Mejora. Estas bases de datos sí están contratadas en sus paquetes más amplios a través de la UVA. Los servicios de biblioteca de la UVA se califican con una elevadísima puntuación, 8,3, por parte del alumnado del master.

Servicios de apoyo y orientación al estudiante:

En cuanto a la orientación académica dentro del propio máster, las dos Universidades tienen establecido en su plan docente un horario de tutorías para los alumnos, atendidas por el profesorado del programa. Los alumnos reciben orientación y consejos relativos al aprendizaje en estas horas establecidas de antemano en el cuadro académico. Además, desde la orientación del Máster se les brinda constantemente apoyo académico y se les orienta en la estructura del programa y de su carrera. Se les informa puntualmente sobre aspectos relacionados con el máster (aviso de convocatorias, congresos, seminarios en otras universidades, cambio de horarios, defensa de TFM).

Tanto **la USAL como la UVA** cuentan con servicios de apoyo y orientación para los estudiantes del Máster. Estos Servicios de Orientación Universitaria y Asuntos Sociales son adecuados, suficientes y consolidados. Además, desde la dirección del Máster se asesora a los estudiantes que requieran información adicional, y se les informa en la sesión de apertura, y en reuniones periódicas con ellos, de todos estos servicios. Entre otros, el alumnado cuenta con servicios como:

La USAL cuenta con diversos servicios de apoyo y orientación para todos sus estudiantes, de entre los que pueden destacarse los siguientes:

- El Servicio de Promoción, Información y Orientación (SPIO) (<http://spio.usal.es/>) (<https://funge.uva.es/empleo/orientacion-y-formacion-para-el-empleo/>), que ofrece una atención individualizada sobre todas cuestiones asociadas con el estudio y el aprendizaje. También ofrece información y orientación en materia de normativas, becas y ayudas, alojamiento, etc. Por otra parte, organiza la Feria de Posgrado, en la que la USAL presenta su oferta de titulaciones para aquellos graduados que quieran profundizar en su formación. Cualquier estudiante puede recibir información y asesoramiento de este servicio contactando por correo electrónico, o bien *presencialmente acudiendo a la Oficina del Estudiante*.

- El Servicio de Asuntos Sociales (SAS) (<http://sas.usal.es/>) (<https://rsu.uva.es/>) presta apoyo y asesoramiento en diferentes ámbitos: salud, discapacidad, apoyo social a extranjeros y personas mayores, diversidad e inclusión, etc.

En la UVA el **International Welcome Point**, UVA actúa como lugar de contacto y acogida a todos los estudiantes que vienen del extranjero proporcionándoles un servicio integral de apoyo para la búsqueda de vivienda, orientación académica, transporte, integración y familia (<https://relint.uva.es/inicio/internacional/espanol/international-welcome-point-es/>)

- El Servicio de Inserción Profesional, Prácticas y Empleo (SIPPE) (<http://empleo.usal.es>) y en la UVA

<https://uvaempleo.com/> pretenden mejorar la empleabilidad de los titulados y estudiantes y facilitar su inserción profesional. Para ello, realiza acciones de orientación profesional, gestión de las prácticas externas curriculares y extracurriculares, gestión de ofertas de empleo, formación y desarrollo de competencias profesionales para la empleabilidad, y asesoramiento para la creación de empresas.

- A estos tres, se añade un buen número de servicios complementarios de apoyo al aprendizaje, a saber: Servicio Central de Idiomas (SCI) (<https://www.usal.es/idiomas-sci>) (<https://funge.uva.es/centro-de-idiomas-uva/>), Servicio de Actividades Culturales (SAC); Servicio de Becas y Ayudas al Estudio; Servicio de Colegios, Residencias y Comedores; Servicio de Educación Física y Deportes; y Servicio de Relaciones Internacionales (para Becas Erasmus y de Intercambio Internacional), **Servicio de Educación Física y Deportes –SEFyD** (<http://deportes.usal.es/>) (<https://deportes.uva.es/export/sites/deportes/>)

Además, **ambas universidades, USAL y UVA**, desarrollan diversas acciones dirigidas al apoyo y la orientación de estudiantes de nuevo ingreso. Al comienzo de cada curso académico, se desarrolla una Feria de Bienvenida institucional, con actividades de presentación e introducción a la vida universitaria.

Dado el gran número de actividades que realizan (anunciadas y difundidas por diferentes vías), estos servicios de apoyo y orientación son bien conocidos por toda la comunidad universitaria, así como de fácil acceso, bien a través de la propia página web con que cuenta cada uno de ellos, o bien presencialmente en las oficinas de su correspondiente sede.

Durante 2019-2021 tanto el Vicerrectorado de postgrado, el Decanato, como PAS de **ambas universidades** han realizado un gran esfuerzo para adaptar la infraestructura y recursos a las condiciones creadas por la Pandemia; se han volcado para hacer posible el proceso de enseñanza aprendizaje en condiciones de máxima seguridad, facilitando controles de ubicación de los estudiantes, organizando la distribución de aulas considerando cupos y disponiendo de pautas, geles y material de limpieza en aulas, fuera de aulas y pasillos, para facilitar su empleo. Se ha acondicionado, igualmente, el flujo de personas en los pasillos, creando canales de flujo separados para impedir el contagio.

Desde 2020 en adelante, a causa de la pandemia las dos universidades han mejorado sustancialmente los servicios de internet, wifi. Las plataformas STUDIUM y Campus Virtual han sido actualizadas y de la versión 2 altamente insuficiente se ha pasado a la última versión 3.9. Se ha instalado un sistema de streaming en todas las aulas y todos los ordenadores y las aulas se han dotado con webcams. Al mismo tiempo se han contratado aplicaciones como ZOOM y Blackboard Collaborate para el buen funcionamiento de la docencia virtual. Tanto en la USAL como en UVA se han organizado una serie de webinars para preparar al profesorado ante los nuevos retos de la docencia telemática. La UVA tiene permanentemente abierto el curso de Virtuva sobre recursos para la videodocencia (<https://extension.campusvirtual.uva.es/course/view.php?id=2569>), y se ha contratado la aplicación de Cisco Webex, junto a Blackboard Collaborate, como aplicaciones de uso corriente en la docencia síncrona online.

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS

Disposición de una infraestructura tecnológica modernizada que proporciona soporte adecuado a la titulación. Tras la pandemia todo el profesorado se ha familiarizado con la docencia online y utiliza con más soltura las plataformas digitales que ayudan mucho en la docencia. Por otro lado, se ha observado que estos medios tecnológicos son muy útiles como herramientas pero que la presencialidad es un valor que queremos preservar por su incuestionable importancia a la hora de transmitir conocimientos.

PUNTOS DÉBILES / ÁREAS DE MEJORA

Baja cobertura o apoyo administrativo en tareas administrativas del Máster, en condiciones de una gran complejidad burocrática de numerosas actividades del programa

El hecho de que el máster se curse en dos universidades distintas puede suponer un problema logístico para los estudiantes que tienen que, o bien buscarse un alojamiento distinto en cada cuatrimestre, o bien depender de medios de transporte privados o públicos que cuestan tiempo y dinero extra. Desde la dirección del máster se están buscando fórmulas para apoyar económicamente a los alumnos (bien a través de la Consejería de Educación de la JCyL o a través de los servicios de alumnos de las propias universidades) para paliar en parte el problema.

DIMENSIÓN III. RESULTADOS					
Criterio 4. Resultados del programa formativo					
4.1. Consecución de los resultados de aprendizaje previstos					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR: <ul style="list-style-type: none"> • Muestra de pruebas de evaluación de las asignaturas • Muestra de Trabajos Fin de Grado o Máster • Muestra de memorias de prácticas externas 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS: <p>Listado de alumnos matriculados 2019-2020, 2020-2021, 21-22</p> <p>Indicadores egresados Máster y su calificación</p> <p>https://indicadores.usal.es/portal/estudiantes/evolucion-de-matricula/egresados-de-master/</p> <p>Resultados académicos por asignaturas e información sobre indicadores de oferta y demanda de títulos en la USAL curso 2018-2019</p> <p>Resultados académicos por asignaturas e información sobre indicadores de oferta y demanda de títulos en la USAL curso 2019-2020</p> <p>Listado de egresados UVA: 331_1_LISTADO_EGRESADOS_RA2021M</p> <p>Indicadores egresados máster y su calificación:</p> <p>https://indicadores.usal.es/portal/estudiantes/evolucion-de-matricula/egresados-de-master/</p> <p>https://rank.uva.es/#indicadores</p> <p>https://rank.uva.es/indicadores/evolucion-de-la-matricula-master/</p> <p>Alfresco se incluye TFM-s (SGIC > TFM > 2018-19; 2019-20; 2020-21, 2021-2022, 2022-2023) y muestra de evaluación de asignaturas (SGIC > Pruebas evaluación asignaturas > 2018-19; 2019-20; 2020-21, 2021-2022, 2022-2023).</p>					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
		Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados con la adquisición de competencias han sido analizados, satisfacen los objetivos del programa formativo, son coherentes con el perfil de egreso contemplado en la memoria verificada y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) de la titulación.			
		Las actividades formativas y su metodología de enseñanza-aprendizaje son adecuadas para la adquisición de las competencias previstas.			
		Los sistemas de evaluación aplicados se corresponden con los comprometidos, se ajustan a los objetivos del programa formativo y permiten una valoración adecuada de los resultados de aprendizaje.			
JUSTIFICACIÓN					
<p>En este criterio el Título se mantiene en los mismos términos del último ARA de 2017.</p> <p>Resultados de aprendizaje:</p> <p>El Máster en Estudios Ingleses Avanzados establece dos criterios fundamentales para el seguimiento del progreso y resultados de aprendizaje. Un criterio macro, que evalúa el rendimiento global de cada asignatura y del máster al completo mediante encuestas finales, y otro individualizado, que evalúa la adquisición de competencias por parte de cada estudiante del master en las diversas asignaturas en las que se matricula mediante evaluación continua.</p> <p>Por otra parte, la Evaluación del progreso y los resultados del estudiante en cada asignatura, se lleva a cabo mediante verificación de los conocimientos de los estudiantes tal como se especifica en las fichas de las distintas asignaturas siguiendo un proceso de evaluación continua. Los profesores responsables de las asignaturas son quienes determinan, de acuerdo con los criterios enunciados en el proyecto docente de la asignatura, las características, tipo de examen que se va a realizar y los criterios de evaluación. Cada asignatura cuenta con sistemas de evaluación del progreso y resultado adaptados al tipo de práctica docente desarrollado.</p> <p>Es de señalar que, dado el origen heterogéneo de los estudiantes, desde el punto de vista académico, el nivel alcanzado es bastante satisfactorio, y se mantiene en una media de notable a sobresaliente. Cabe subrayar el esfuerzo realizado por el profesorado para el logro de estas calificaciones, dado que en el máster confluyen, estudiantes de diferentes nacionalidades, conocimientos heterogéneos a pesar de las calificaciones altas de sus expedientes y títulos de ingresos, muchos de ellos con la conversión de notas avalada por el Ministerio. No obstante, los resultados indican que el esfuerzo ha merecido la pena, debido, sin lugar a dudas a una constante acción tutorial.</p> <p>El rendimiento académico por asignatura es alto y las tasas de éxito. Los resultados son muy buenos. Estas cifras son similares a las obtenidas en los cursos 2017-2020 que también presentan unas tasas de rendimiento, éxito y</p>					

evaluación del 100%, menos en tres o cuatro casos en los que estos valores oscilan entre el 85.% y el 90% con algún valor del 66.6%. Incluso los valores más bajos que son muy infrecuentes son en realidad valores altos. Ninguna asignatura ha resultado problemática. Los resultados alcanzados por los estudiantes son muy satisfactorios, como prueban las calificaciones obtenidas por la mayoría de ellos y como también lo prueban los datos del rendimiento académico por asignatura (Alfresco → Master → SGIC → Informes estadísticos y de encuestas); todo ello demuestra que los estudiantes han alcanzado las competencias del título.

En el curso **2018-19** todas las 26 asignaturas (incluidas en TFM) tienen una **tasa de rendimiento y tasa de éxito** del 100% menos 6. La tasa más baja de rendimiento y de evaluación es 66.7% en "Syllabus Design" pero con tasa de éxito de 100%, valores que mejoran en el curso 2021-21 donde la tasa de rendimiento y de evaluación es de 80% y la tasa de éxito 100%.

"Methodological and Research Resources for English Language Teaching" tiene una tasa de rendimiento y de éxito de 75% y tasa de evaluación de 100% (en 2018-19), valores que mejoran en 2021-2022 y suben a 80% y 100%, respectivamente.

"Transitions between Middle Ages and Renaissance" tiene una tasa de éxito y de rendimiento de 80% y tasa de evolución de 100% (en 2018-19) y mejora en 2021-2022 cuando todos los valores son de 100%.

"Postmodernist Aesthetics" y "Romantic imagination" tienen una tasa de rendimiento y de evaluación de 83.3% y una tasa de éxito de 100% (en 2018-19); en 2021-22 la primera baja a 75% tasa de rendimiento y tasa de evaluación y mantiene la tasa de éxito de 100%; mientras que la segunda alcanza el 100% en todas las tasas.

"Phonology, Dialects and Discourse" tiene una tasa de rendimiento y de éxito de 75% (en el curso 2018-19), valores que suben en 2021-22 al 90%.

"Writing a Research Paper" la asignatura obligatoria tiene tasa de rendimiento y de éxito de 93.3% (curso 2018-19) y alcanza un 100% en todas las tasas en 2021-2022.

En el curso **2019-2020** de las 26 asignaturas (excluido el TFM) sólo una no han alcanzado la tasa de éxito y de rendimiento de 100%: "Research on Languages in Contact: The Importance of Language Data" con tasa de rendimiento y de éxito de 90% y tasa de evaluación de 100%. El TFM tiene una tasa de rendimiento de 85.19% , la tasa de éxito de 100% y tasa de evaluación de 85.19%.

En el curso: del curso **2021-22** la gran mayoría de 16 asignaturas de un total de 26 (sin contar el TFM) impartidas en el MAES tienen una **tasa de rendimiento** de 100%. De las 10 asignaturas que no alcanzan la tasa de rendimiento máxima el valor más bajo es 66.6% ("Migration and Space in American Literature"), 77.7% "The Age of Shakespeare and Cervantes" y el resto de las 8 asignatura superan la tasa de rendimiento del 80%. (en SGIC > Informes Estadísticos y de Encuesta: **MU_141_Resultados académicos por asignaturas indicadores de oferta y demanda_título_21-22.pdf** s).

- 24 asignaturas tienen una **tasa de éxito** del 100%. Solo 2 asignaturas no alcanzan el valor máximo: "Methodological and Research Courses for English Language Teaching" con una tasa de éxito 80% y "Phonology Dialects and Discourse" con 90%.

- 18 asignaturas tienen una **tasa de evaluación** del 100%. Sólo 8 no alcanzan el valor máximo: El valor más bajo lo detenta "Methodological and Research Courses for English Language Teaching" con 66.6%; Postmodernist Aesthetics 75%, y "The Age of Shakespeare" 77.78%; "Syllabus Design, Production and Evaluation of Methodological Material" 80% y las dos restantes, "The Romantic Imagination" y "Trans-Nations in American Literature and Culture", con 91.67% y 90.91%, respectivamente.

- **EL TFM** tiene una tasa de rendimiento de 81.82%, tasa de éxito de 100%, tasa de evaluación de 81.28% y Porcentaje de Matriculados en primera Matricula sobre el total de 95.45%. Los números son muy buenos.

Actividades formativas y sistemas de evaluación:

Los créditos matriculados son de 3 y de 6, según las asignaturas. El TFM es de 12 créditos. Los alumnos reciben una guía detallada para la elaboración de los TFMs y de los trabajos. Los sistemas de evaluación de cada asignatura se publican en la Guía Académica y se corresponden a la Memoria verificada. Además, la forma de evaluación se expone y explica a los estudiantes al principio de cada asignatura. Las evaluaciones se basan en un procedimiento continuado de tareas, trabajos y participación activa en el desarrollo de las clases; esta evaluación continua se complementa en las asignaturas con la realización de un trabajo final integrador de los contenidos. La página Web del Máster y la plataforma virtual Studium y Campus Virtual auxiliar de la docencia de la USAL y UVA recogen y exponen las características y procedimientos de evaluación de cada asignatura concreta, así como las específicas al TFM.

Impacto COVID 19 (en la USAL y la UVA)

Sistemas de evaluación: En el curso académico 2019-2020 y 2020-21, tal y como se aprecia en resultados de calificación media y en la valoración de los TFM, la incidencia de la COVID19 ha sido mínima desde la perspectiva de los resultados, lo que refleja el esfuerzo realizado tanto por docentes como discentes ante situaciones de incertidumbre. No obstante, se percibe un número menor de TFMs defendidos. De igual modo, cabe agradecer el esfuerzo de tutores y coordinadores para hacer factibles la realización de los TFMs. El material de adaptación se ha reflejado en agendas para las asignaturas del segundo semestre y en información y cambios de adaptación, tanto para la defensa del TFM.

La evaluación no se vio afectada en modo alguno por la pandemia, ya que los cursos de máster no tienen pruebas presenciales (exámenes escritos u orales, etc.), y las pruebas no presenciales se desarrollaron con absoluta normalidad como cualquier año precedente. Tipos de pruebas finales: tareas basadas en la elaboración de trabajos, proyectos y portafolios, pruebas orales vía ZOOM. La evaluación de las diversas asignaturas, según se hizo constar

previo a su inicio en las adendas de las guías docentes, consistió en los trabajos finales escritos, la participación activa en las sesiones virtuales, las vídeo-presentaciones individuales de cada alumno, y su participación activa en los foros. En 2019-20, los TFM fueron defendidos mediante presentación síncrona en la USAL, a través de Zoom, y mediante vídeo-presentación asíncrona inicial por parte del estudiante, seguido de turno de pregunta-respuesta síncrona posterior, en la UVA. En 2020-21, las defensas fueron enteramente presenciales.

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS

Tasas altas de éxito y rendimiento en las asignaturas

Combinación de diferentes metodologías para el desarrollo y la evaluación de las asignaturas

PUNTOS DÉBILES / ÁREAS DE MEJORA

Los estudiantes entregan los TFM con retraso y en el último momento lo que produce un trastorno a los profesores que tienen múltiples obligaciones académicas (investigación, docencia, tutorización de TFGs, corrección de exámenes)

DIMENSIÓN III. RESULTADOS**Criterio 4. Resultados del programa formativo****4.2. Evolución de los indicadores del Título****EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:**

- Estadísticas de egresados por curso académico
- Tasas de rendimiento, graduación, eficiencia, abandono

OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:

Indicadores de seguimiento de las titulaciones de máster

<https://indicadores.usal.es/portal/resultados/actividad-academica/seguimiento-de-titulaciones-de-master/>Indicadores de calidad del título: https://www.usal.es/files/master/evaluaciones/2022/MU_Estinglesesavanzados-4314365_Ind21-22.pdfIndicadores 2017-2020 UVA: SGIC>_UVA> Indicadores y tasas > [UVA 331 1 INDICADORESm1920.pdf](#)

SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
		La evolución de los indicadores de nuevo ingreso y las tasas de rendimiento, de abandono, de graduación y de eficiencia del Título son coherentes con la memoria verificada.			
		Los indicadores reflejan resultados congruentes con la gestión y los recursos puestos a disposición del Título, y adecuados al ámbito temático y a las demandas sociales de su entorno.			

JUSTIFICACIÓN

En la 1ª RA de 2018 se considera que este apartado cumple todos los requisitos exigidos y que todos los criterios se alcanzan. No hay recomendaciones o requerimientos en este punto. **Este estándar se mantiene en los términos del último ARA del 2018.**

Tabla 9. Evolución de los indicadores de rendimiento del MU en la USAL

Tasas (%)	Previstas en memoria	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Rendimiento	92%	97.73%	93.93%	96.28%	90.77%	91.23%
Éxito	-	100%	98.13%	99.57%	98.66%	99.11%
Evaluación	-	97.73%	95.71%	96.69%	92.00%	92.05%
Abandono	10%	0.00	9.09%	7.69%	-	-
Eficiencia	98%	96.97%	98.21%	98.90%	99.50%	96.62%
Graduación	90%	94.12%	100%	84.62%	94.12%	-

Tabla 9 (bis) Evolución de los indicadores de rendimiento del MU en la UVA

Tasas (%)	Previstas en memoria	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Rendimiento	79%	90%	91%	68%	85%	68%
Éxito	96%	100%	95%	91%	96%	76%
Evaluación	82%	90%	95%	74%	88%	89%
Abandono	25%	0%	0%	37%	-	-
Eficiencia	100%	100%	100%	100%	98%	100%
Graduados	62%	100%	83%	50%	70%	-

Los resultados obtenidos en este periodo son muy satisfactorios, como se desprenden de los datos de la tasa de rendimiento (relación entre créditos superados y créditos matriculados); la tasa de éxito (cociente entre créditos superados y créditos presentados); la tasa de evaluación, (cociente entre el número de créditos presentados y el número de créditos matriculados); la tasa de abandono (porcentaje de estudiantes de la cohorte de entrada a la titulación en un curso determinado que, sin haberse titulado, no se matriculan en los dos siguientes cursos académicos); la tasa de eficiencia (relación porcentual entre el nº de créditos de los que debieron matricularse los alumnos de la cohorte de graduación del curso indicado en cada columna, según el plan de estudios, y el nº de créditos de los que efectivamente se han matriculado); y la tasa de graduación (porcentaje de alumnos de la cohorte de entrada del curso indicado en cada columna, que finalizan estudios en los años previstos de duración del título o

en un año más). En todos los casos, se cumplen los resultados previstos en la memoria verificada.
PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS
Tasas altas de rendimiento, éxito, eficiencia en todos los años académicos del período evaluado que se corresponden con las previsiones de la Memoria Verificada
PUNTOS DÉBILES / ÁREAS DE MEJORA
Alumnos que no pertenecen al espacio Europeo de Educación Superior cuyos conocimientos previos pueden ser heterogéneos y dificultan el progreso académico estandarizado. Para mejorar este aspecto estamos haciendo un esfuerzo mayor en la comprobación de los estándares de los conocimientos previos en la selección de los prematriculados al máster.

DIMENSIÓN III. RESULTADOS**Criterio 4. Resultados del programa formativo****4.3. Inserción laboral****EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:**

- Estudios de inserción laboral

OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:

- [Inserción laboral de la promoción que finalizó el Máster en 2019-20 \(informe 2023\)](#)
- [Inserción laboral de la promoción que finalizó el Máster en 2017-18 \(informe 2021\)](#)
- [Inserción laboral de la promoción que finalizó el Máster en 2015-16 \(informe 2019\)](#)
- [Inserción laboral de egresados del Máster. Cohorte 2013-2014](#) y su afiliación a la Seguridad Social en 2015 y en 2016. Estudio realizado por el Ministerio de Educación, a través del Sistema Integrado de Información Universitaria (SIU).

SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del Título son coherentes con el contexto socioeconómico y profesional del Título.	X		

JUSTIFICACIÓN

La valoración global de este apartado del informe externo de la 1ªRA de 2018 es que este estándar se alcanza parcialmente y requiere: “Se deben desarrollar mecanismos que permitan realizar un seguimiento más individualizado de la inserción profesional de los/las egresados/as, en la línea de los explorados por la titulación.”

Acción del título: esta mejora sobrepasa el ámbito de actuación del MAES. No obstante, la Universidad de Salamanca a través de la Unidad de Evaluación de la Calidad ha recogido información sobre la inserción laboral de los egresados de todos los títulos. Por ahora disponemos de información acerca de la **empleabilidad laboral**, correspondientes a la promoción **2015-2016 en una encuesta elaborada en el 2019**; un segundo **Informe de Inserción Laboral** de los Egresados de la titulación de la promoción **2017-2018** elaborado en 2021., y un tercer **Informe de Inserción Laboral** de los Egresados de la titulación de la promoción **2019-2020** elaborado en 2023. **Este estándar se mantiene en los términos del último ARA del 2018.**

Como se indica en el criterio 2.2 Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) y en el criterio 2.3 Evolución del Título a partir de los informes de evaluación externa, están implantadas en ambas universidades, a nivel institucional, las encuestas de inserción laboral de los egresados, que se aplican a los tres años de haber finalizado los estudios. En concreto, en la USAL, a nivel institucional y en el periodo evaluado, se ha aplicado en 2023 a la promoción que finalizó en 2019-20, en 2021 a la promoción que finalizó en 2017-18, y en 2019 a la promoción que finalizó el Título en 2015-16. Los tres informes se pueden consultar en el gestor Alfresco (SGIC > Inserción Laboral y Mercado de Trabajo) y en acceso libre en la página institucional del Título en “Indicadores de calidad e informes externos” (<https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/indicadores>).” En el caso de la UVA, en este periodo, se aplicó en 2021 a la promoción que finalizó en 2018-19, en 2019 a la promoción que finalizó en 2015-16 y a la promoción que finalizó en 2016-17 (SGIC_UVA > 4- Resultados de encuestas realizadas > 4.2- Encuesta de graduados).

Tabla 10. Informe empleabilidad de los egresados de la promoción 2015-16 (2019),

Promoción	2015-2016	2017-18	2019-2020
Año del informe	2019	2021	2023
% de respuesta de egresados	26.32%	35.29%	30.43%

Situación laboral actual			
Estoy trabajando	60 %	60 %	85,71 %
No trabaja en la actualidad, pero ha trabajado después de finalizar la titulación	40 %	20 %	14,29 %
No trabaja en la actualidad ni ha trabajado después de la finalización del título	0 %	20 %	0 %

Egresados que trabajan en la actualidad o han trabajado después de finalizar su titulación			
Buscas empleo relacionado con la Titulación			
Sí, lo encontré	80 %	66,67%	85,71 %
Sí busqué, pero no lo encontré		0 %	14,29 %
No lo busqué		33,33 %	0 %
En qué medida las tareas de tu actual /último empleo guardan relación con la titulación	3/5	3/5	3,86 /5
Tiempo transcurrido desde que finalizaste la titulación hasta que encontraste último/actual empleo			
Menos de 6 meses		33.33 %	28,57 %
Entre 6 meses y 1 año	80 %	66.67 %	28,57 %
Entre 1 año y 2 años	20 %	0 %	14,29 %
Más de 2 años		0 %	28,57 %
Tipo de dedicación en el último empleo			
Tiempo completo	20 %	0 %	71,43 %
Tiempo parcial	80 %	100%	28,57 %
Indica el sector de actividad económica al que pertenece la organización de tu actual/último empleo			
Actividades profesionales, científicas y técnicas		0 %	14,29 %
Actividades administrativas y servicios auxiliares Administración pública y Defensa; Seguridad Social obligatoria		0 %	0 %
Educación	80 %	66.67 %	71,43 %
Otros servicios		33.33 %	14,29 %
Indica tu grado de satisfacción con tu actual/último empleo	2 /5	2.73/5	4,04 /5
Valora el nivel FORMACIÓN ADQUIRIDO en la USAL y la UTILIDAD/BENEFICIOS de esta formación en tu actual/último empleo			
Valora el nivel FORMACIÓN ADQUIRIDO en la USAL	3,85 /5	2,84 /5	3,57 /5
Valora la UTILIDAD/BENEFICIOS de esta formación en tu actual/último empleo	2,48 /5	2.93 /5	3,76 /5
Indica tu nivel de satisfacción general con los conocimientos obtenidos en tu Titulación en cuanto a su utilidad para tu actual/último empleo	2 /5	3,67 /5	3,86 /5

Estas cifras demuestran que el MAES ha tenido una contribución social importante y ha ayudado a los egresados a encontrar trabajo. Los números de los que acceden a realizar las encuestas son bajos en torno al 30%. En la situación laboral cada vez más estudiantes trabajaron antes de finalizar los estudios, los números suben del 40% (2016) al 71.43% (2020). Asimismo, el número de alumnos que están trabajando en la Actualidad. De 60% (2016) a 85.71% (2020). Encontraron empleo relacionado con la titulación más alumnos de 66.67% (2028) a 85-71% (2020). Valoran su satisfacción con un 3 (sobre 5) en 2026 y 2020, y con 3.86 (2020). El tiempo en encontrar el trabajo es menor. Muchos más egresados trabajan a tiempo completo: pasan del 20% (2016) a 71.43% (2020). Encuentran el empleo mediante anuncios en la prensa, contactos personales, portales de empleo (57.14%). Aumenta el número de contratos por cuenta ajena indefinido del 20% (2016) al 43.80 % (2020) y empleados públicos en interinidad del 0% (2016) al 28.57% (2020). El nivel de responsabilidad crece: de 0 a 14.29% en 2020. La retribución se incrementa en los sueldos en la franja 12001-15.000 y 15001-18.000 con un 14.29% en 2020, incluso en la de 20.221-40.000 (2020). Crece el grado de satisfacción de los egresados con el ultimo empleo de 2 en 2016 a 2.73 en 2018, y 4.04 4n 2020. La valoración del nivel de formación adquirido en la USAL para el último empleo oscila de 2.84 a 3.57 mientras que la valoración de la utilidad/beneficios es de 2.48 (2016), 2.93 (2028) y asciende a 3.76 (2020). El nivel de satisfacción general con los conocimientos obtenidos en tu Titulación en cuanto a su utilidad para tu actual/último empleo va en crescendo de 2 (2016) a 3.67 (2018) a 3.86 (2020). En 2020 71.43% de los egresados volverían a

estudiar la misma titulación y 100% volverían a estudiar en la USAL.

Por su parte, El Gabinete de Estudios de la UVA realizó encuestas de inserción laboral sobre las promociones graduadas entre los años 2017-2019 encontrando que la tasa de empleo oscilaba entre el 100% de la cohorte de 2019 y el 50% de la cohorte de 2017. En cuanto al número de ocupados cuyo requisito es esta titulación específica solo el 50% responde positivamente, ya que este no es un máster profesionalizante.

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS

Las encuestas de empleabilidad realizadas a los egresados del Máster por la UEC son cada vez más precisas y uniformes y se realizan con periodicidad.

PUNTOS DÉBILES / ÁREAS DE MEJORA

El reducido número de egresados que participan en los informes.

DIMENSIÓN III. RESULTADOS**Criterio 4. Resultados del programa formativo****4.4. Satisfacción de los agentes implicados****EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:**

- Estudios de satisfacción de estudiantes, egresados, profesorado, personal de administración y servicios, empleadores.

OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:

SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
		La satisfacción de los estudiantes, de los egresados, del profesorado y, en su caso, el personal de apoyo a la docencia, así como de otros grupos de interés, ha sido analizada , se demuestra adecuada y, en su caso, se adoptan medidas para su mejora .			

JUSTIFICACIÓN

Este criterio se mantiene en los términos del último ARA de 2017.

En respuesta a la recomendación del informe externo de la 1ªRA de 2018, como se indica en el criterio 2.3 Evolución de la implantación del título, institucionalmente, la USAL anima a los estudiantes a participar en las encuestas, y lo hace a través de la Jornada de Bienvenida que se celebra todos los años, de las redes sociales y del envío de recordatorios (desde la Unidad de Evaluación de la Calidad, UEC). Además, desde 2019-20, está actualizada la plataforma de encuestas con el fin de que los estudiantes puedan completarlas desde cualquier dispositivo móvil, y desde 2020-21 se modificó la plataforma de encuestas para que el estudiantado pueda acceder a las mismas a través del Campus Virtual, con el fin de dar a las encuestas mayor visibilidad y facilitar el acceso y la participación.

En el caso concreto de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado, los Directores Académicos de los Títulos de Máster proponen a la UEC el calendario de aplicación de encuestas conforme al desarrollo de la actividad docente y envían mensaje a los alumnos y a los profesores para que las realicen. En este esfuerzo participan los profesores del programa y los representantes de los alumnos y se anima a los estudiantes a contestarlas en horario de clase, en los últimos 5.10 minutos finales, y los estudiantes pueden completarlas a través de cualquier dispositivo móvil, lo que favorece su participación.

Satisfacción de estudiantes con el programa formativo y los servicios ofertados (anual):

Tabla 11. Nivel de satisfacción general de estudiantes con el Programa formativo (medias sobre 5)

Nivel de satisfacción general de estudiantes con el Programa formativo (medias sobre 5)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	Promedio TOTAL 2018-23
PARTICIPACIÓN (tasa de respuesta, en %)	23.53%	66.7%	65.00%	42.86%	61.90%	
Plan de estudios y su estructura	3.75	4.00	3.42	3.67	3.75	3,72
Organización de la enseñanza	3.50	3.90	3.82	3.75	3.87	3,77
Proceso de enseñanza-aprendizaje	3.75	3.87	3.73	3.92	4.13	3,88
Instalaciones, infraestructuras y plataforma virtual	3.75	4.47	3.82	4	4.41	4,09
Atención al estudiante	3.50	4.00	3.73	3.5	3.97	3,74

Valoración del Porcentaje de participación por titulación. La participación de los estudiantes del MAES en las encuestas se ha incrementado paulatinamente desde 23.5% en 2019 a 61.09% en 2023. Esto se debe a las insistencias de los profesores a que los estudiantes lleven a cabo las encuestas.

Los estudiantes valoran positivamente el Plan de estudios y su estructura, los valores oscilan desde 3.75 a 4 con un promedio de 3.72. La organización de la enseñanza tiene un valor promedio similar: 3.77 siendo satisfactorio; el Proceso enseñanza-aprendizaje es 3.88 y la atención al estudiante 3.74. Las instalaciones e infraestructura alcanzan la puntuación más alta: 4.09 durante este periodo 2018-2023. También se observa que la valoración de todos los ítems tiende a crecer desde el 2021 al 2023 lo que indica el progreso paulatino de la satisfacción de los estudiantes con el programa formativo.

Satisfacción de estudiantes con la actividad docente del profesorado (bienal)

La participación de los alumnos en estas encuestas es irregular oscila entre 32.4% (2022) y 61.9% en (2020). El cuestionario contempla 11 preguntas.

Tabla 12. Satisfacción de estudiantes con la actividad docente del profesorado

	2018-19 Participación 38.96%	2020-21 Participación 61.9%	2022-2023 Participación 32.4%
Clarifica la pregunta de sí el profesor:			
Explica con claridad	4.20	4.24	4.41
Resuelve dudas	4.18	4.31	4.51
Organiza y estructura	4.22	4.24	4.37
Logra los objetivos	4.31	4.24	4.48
Favorece la participación	4.34	4.34	4.57
Está accesible	4.45	4.43	4.56
Ha facilitado mi aprendizaje	4.31	4.29	4.44
Utiliza recursos adecuados	4.75	4.27	4.45
La bibliografía y materiales útiles	4.25	4.42	4.55
Los métodos de evaluación	4.37	4.23	4.54
Grado de satisfacción	42.3	4.29	4.47

Las calificaciones son altas y están por encima del 4.20. Cinco profesores del título han obtenido la máxima calificación: 5 en las preguntas de 2018-2019, 8 en las preguntas de 2022-2023. El grado de satisfacción de los alumnos con la actividad docente de los profesores es muy alta, superior a 4. Se observa la satisfacción de los alumnos incrementa de manera progresiva desde el curso 2018-19 hasta el 2022-2023. Las valoraciones medias por asignaturas son altas.

Tabla 13. Satisfacción de los estudiantes con los estudios

Satisfacción con los estudios			
Indica si volverías a estudiar la misma titulación	SI: 80%	SI: 50 %	SI: 71,43 %
	NO: 20 %	NO: 50 %	NO: 28,57 %
Indica si volverías a estudiar en la Universidad de Salamanca	SI: 100 %	SI: 50 %	SI: 100 %
	NO: 0 %	NO: 50 %	NO: 0 %

Satisfacción del profesorado con el programa formativo (bienal):

La valoración del grado de satisfacción del profesorado con la calidad docente del programa formativo y los servicios ofertados se ha realizado en dos encuestas bienales (2018-2019, 2020-2021, 2022-2023) con un grado de participación de 47% en la primera encuesta, y un grado elevado de participación en la segunda 72% y 64.42%. Cada uno de los epígrafes se compone de una serie de preguntas

Tabla 14. Nivel de satisfacción general del profesorado con el Programa formativo (medias sobre 5)

Nivel de satisfacción general del profesorado con el Programa formativo (medias sobre 5)	2018-19	2020- 2021	2022- 2023
PARTICIPACIÓN (tasa de respuesta, en %)	47%	72%	64.42%
Organización de la docencia	4.20	4.63	4.40
Actividad docente	4.20	4.33	4.18
Recursos disponibles	4.31	4.62	4.65
General	4.31	4.68	4.68

La satisfacción del PDI con el programa formativo es alta y varía del 4.31 (en 2018-19) a 4.69 (2022-23). Además, se observa que la satisfacción aumenta.

Satisfacción del PAS del Centro con la gestión de los títulos oficiales (bienal):

Tabla 15. Nivel de satisfacción general del PAS del Centro (medias sobre 5)

Nivel de satisfacción general del PAS del Centro (medias sobre 5)	2020-21	2022-23
PARTICIPACIÓN (tasa de respuesta, en %)	48.15%	34.31%
Información y comunicación	3.7	3.88
Recursos	3.68	3.97
Gestión y organización del trabajo	3.37	3.93
Satisfacción General	3.65	4.08

Los valores son positivos y ligeramente superiores a los de la USAL y son ascendentes.

Satisfacción de los egresados (titulados)

Según las encuestas de inserción laboral (<https://www.usal.es/master-estudios-ingleses-avanzados-lenguas-y-culturas-en-contacto/indicadores>), la satisfacción de los egresados es como sigue:

Tabla 16. Satisfacción de los egresados

Promoción (medias sobre 5)	2015-2016	2017-18	2019-2020
Indica tu nivel de satisfacción general con los conocimientos obtenidos en tu Titulación en cuanto a su utilidad para tu actual/último empleo	2 /5	3,67 /5	3,86 /5
Satisfacción con los estudios			
Indica si volverías a estudiar la misma titulación	SI: 80% NO: 20 %	SI: 50 % NO: 50 %	SI: 71,43 % NO: 28,57 %
Indica si volverías a estudiar en la Universidad de Salamanca	SI: 100 % NO: 0 %	SI: 50 % NO: 50 %	SI: 100 % NO: 0 %

El nivel de satisfacción general con los conocimientos obtenidos en el MAES en cuanto a su utilidad para el actual/último empleo es ascendente de 2 en (2015-16) pasa a 3.6 (2017-18) a 3.86 (2019-20). El 71.43% (2019-20) volvería a estudiar la misma titulación y dos promociones volverían a estudiar en la USAL al 100%.

Satisfacción de los empleadores: No procede

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS

Las encuestas de satisfacción de la UEC son cada vez más amigables y completas.

Buen grado de satisfacción global de los agentes implicados en el título (estudiantes, profesorado, titulados y personal de administración y servicios)

PUNTOS DÉBILES / ÁREAS DE MEJORA

Hace falta incrementar la participación de estudiantes y egresados en las encuestas. Las encuestas que se realizan desde la USAL y desde la UVA no son uniformes en las preguntas y los parámetros de puntuación (sobre 5 o sobre 10) de modo que es complejo a veces comparar los resultados. Por otro lado, existe una fatiga por parte de alumnos y profesores a la hora de realizar encuestas, ya que hay una proliferación de ellas. Es importante evitar la sobrecarga de encuestas para estar seguros de que los alumnos colaboraran con sus opiniones en la mejora del título.

DIMENSIÓN III. RESULTADOS					
Criterio 4. Resultados del programa formativo					
4.5. Proyección exterior del Título					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> • Convenios de movilidad de estudiantes y profesores • Datos de programas de movilidad de estudiantes y profesores 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
Convenios de intercambio con Universidades extranjeras: Universidad Sapienza Roma, Universidad de Potsdam, Universidad Bohemia del Sur (República checa), Universidad de Reading (GB). Pósteres, Conferencias y Congresos					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		Los estudiantes participan en programas de movilidad desplazándose a otras universidades nacionales o internacionales, y el Título recibe estudiantes procedentes de otras universidades, en coherencia con las previsiones de la memoria verificada y las características del Título.	X		
X		El profesorado y, en su caso, el personal de apoyo a la docencia, participa en programas de movilidad , desplazándose a impartir docencia a otras universidades nacionales e internacionales y profesores procedentes de otras universidades imparten docencia en el Título.	X		
X		El Título mantiene convenios de colaboración con instituciones nacionales e internacionales.	X		
JUSTIFICACIÓN					
<p>Como se indica en el criterio 2.3 Evolución de la implantación del Título, se ha atendido a la recomendación del informe externo de la 1ª RA de la búsqueda de nuevos convenios que permitan mantener la calidad y proyección exterior del programa. Así en la actualidad, el programa tiene convenios de colaboración internacionales para la realización del TFM en estancia internacional de investigación con una duración de 3 meses con la Universidad de Reading (GB). En el curso 2022 se han firmado dos acuerdos de intercambio de la USAL con la Universidad de Bohemia del Sur (República Checa) y otro con la Universidad de Potsdam (Alemania) ambos vía Erasmus+, además del convenio con la Universidad de Roma Sapienza".</p> <p>Desde del informe externo de la 1ª RA de 2018, se han firmado cuatro nuevos convenios de Intercambio via el programa Erasmus+ con 1. La Universidad de Reading, GB, 2. la Universidad de Potsdam, 3. La Universidad de Bohemia del Sur (República Checa) y 4. La Universidad de Roma Sapienza:</p> <p>Referencias: Sapienza University Rome: I ROME01 (1alumno x10meses) o (2 alumnos x 5 meses)</p> <p>Potsdam University: D POTSDAM01 (2 alumnos x 5 meses)</p> <p>CESKE University (University of South Bohemia): CZ CESKE 01 (2 alumnos x 5 meses)</p> <p>Universidad de Reading (GB): 3 alumnos para hacer</p> <p>Universidad de Reading, GB: es para 3 alumnos que disfrutan de una estancia de investigación de 3 meses para elaborar el TFM. (a través de Becas de Investigación Erasmus+). (Los acuerdos están en la Plataforma Alfresco.)</p> <p>Igualmente podemos hablar de un quinto programa con la School of English de la Universidad Trinity College Dublin (Dublín, Irlanda) para asignaturas "Sophister" mediante la beca de movilidad interuniversitaria ELAN. Los alumnos que se matriculan en las asignaturas "Sophister" (unos cursos de nivel superior al grado) y cumplen con los requisitos exigidos, pueden convalidar estos créditos que se asimilan a los cursos de máster.</p> <p>Entablar nuevos convenios es un procedimiento complejo puesto que en la USAL los acuerdos de intercambio Erasmus, se hacen a nivel máster de máster a máster, y no se incluyen en los intercambios Erasmus de Grado; las diferentes matrículas en las distintas universidades, impide la posibilidad de firmar acuerdos de intercambio con universidades extranjeras. A pesar de ellos en la actualidad tenemos 4 acuerdos de intercambio con universidades extranjeras de prestigio</p> <p>En este esfuerzo por ampliar los acuerdos de intercambio, durante 2019-2020, y 2020-2021, dos factores jugaron en nuestra contra: primero el Brexit que ha puesto bajo punto de interrogación la vigencia y aplicabilidad de las becas ERASMUS, y GB es el país preferente junto con Irlanda dada la especialidad de lengua, literatura y cultura inglesa del MAES ; y, en segundo lugar, la Pandemia 2019-2021, durante la cual la movilidad se suspendió por motivos sanitarios y los alumnos seleccionados no han podido ir a GB. No obstante, el convenio con la Universidad de Reading ha funcionado gracias a los esfuerzos de los dos Vicerrectorados de Relaciones Internacionales de UVA y USAL que han concedido las becas ERASMUS en un momento de gran duda y al deseo de proseguir con el convenio por parte de la Universidad de Reading; así como de la Prof. Ana Manzanar (Ex Vicedecana de Relaciones Internacionales) y los</p>					

profesores Javier Ruano, Jorge Diego y Berta Cano, que no han escatimado esfuerzos para que estos intercambios continúen.

Estudiantes extranjeros

Un relevante contingente de estudiantes extranjeros matriculados en el Máster (Véase 1.1) proviene de otros países: lo que da una dimensión internacional al título: EE.UU., Gran Bretaña, Irlanda, Rusia, Bulgaria, Ucrania, Rumania, Polonia, Italia; Honduras, México, Argentina, Ecuador, Chile, Colombia, Brasil; Kazajstán, Turquía, Siria, Irán, India, China; Egipto, Marruecos.

Seminarios, Talleres, Conferencias y Congresos que confirman la proyección internacional

El Máster organiza cada año una serie de talleres, conferencias, seminarios, llamadas LECTURES SERIES en el Marco del Programa de Máster y Doctorado "Estudios Ingleses Avanzados" que ponen de relieve el carácter internacional del Máster. Estas actividades sirven para abrir horizontes culturales a los estudiantes. Lo que sigue es un resumen de las actividades 2017-2021, clasificados por años académicos. Los congresos se estructuran en torno a paneles temáticos y ofrecen un seminario para estudiantes de Master-Doctorado.

Hemos organizado varios Congresos Internacionales en los que los alumnos del Máster han participado.

2017-2018 -11º Congreso Internacional de Literatura Chicana y Estudios Latinos "Towards New Interpretations of "Latinidad" in the 21st Century". Salamanca, 28 -30 de mayo de 2018. El congreso fue coorganizado por HispaUSA y por el Departamento de Filología Inglesa junto con el Instituto Franklin (Universidad de Alcalá) y contó con especialistas internacionales en este área.

2018-2019: 3 Congresos Internacionales dentro del marco del VIII Centenario de la Universidad de Salamanca

1. XIV Congreso de la Asociación Española para el Estudio de Estados Unidos (SAAS) titulado "The Image and the Word: Interactions between American Literature, Media, Visual Arts and Film. 9-11 de abril, 201
2. 28th Ezra Pound International Conference EPIC, "Ezra Pound and the Spanish World", 25-29 June 2019.

Durante 2019-2020, la COVID 19 ha imposibilitado la organización de Seminarios y Congresos y las actividades planeadas se tuvieron que suspender. Asimismo, varios profesores invitados anularon su viaje. El Congreso para jóvenes investigadores de Máster y Doctorado, "Fourth Postgraduate And Early-Career Scholars' Conference, Research in Anglo-American Literature, Culture and Linguistic Conference for Postgraduate and Early-Career Scholars", que iba celebrarse en la Universidad de Valladolid a finales de mayo, tuvo que ser cancelado ante la pandemia. Se celebrará de manera virtual durante el mes de mayo de 2021. No obstante, a principios de curso académico 2020-2021, empezamos a organizar las conferencias via ZOOM, algo que nos ha permitido invitar un número superior de conferenciantes de prestigio, ya que no tuvimos que asumir gastos de viaje y estancia.

Este es un resumen de la **serie de conferencias organizadas en el periodo 2017-2023**

2017-2018: Lecture Series

- Adrian Radu (University Babes Bolyai Cluj) "By Word of Mouth: A Sneak-Peak at the Conference Interpreter's Profile" 7 mayo de 2018
- Adriana Cecilia Neagu (University Babes Bolyai Cluj) "Posthumanism and the Dystopian Global Imaginary: Cinematic Representations", 8 de mayo de 2019
- Gerardo Rodríguez Salas (University of Granada) "Community Theories in Cape Grimm", 19 de octubre de 2018
- John Gery "A Survey of American Poetry", 18 de mayo de 2019
- Ana Duque Hoggins "Género, Mujer y Política" (agregada Cultural de la Embajada EE.UU.), 8 de abril, 2019
- María Teresa Gibert (UNED) "Pocahontas: From History To Myth", 17 de mayo, 2019
- José David Saldívar (Stanford University) "Writing The U.S.-Mexico Border: Tearing Down The Wall", 17 de mayo, 2019
- Mark Sánchez (Gibraltar) "Writing Hybridity: A Personal Odyssey" 18 de mayo, 2019

Lecture Series 2020-2021

- Jewel Spears Brooker (Eckerd College, St. Petersburg, Florida) "T. S. Eliot's Tempters and Ghosts." https://youtu.be/NDbv_9pmGFU
- Jewel Spears Brooker (Eckerd College, St. Petersburg, Florida) "T. S. Eliot: Jostled by Ghosts" <https://youtu.be/o8wgBnsHVV4>
- Michael Alexander (University of St Andrews) "Victorian Poetry: A Multiplicity of Voices"
- December 9, 2020, 17:00
- Fiona Sampson (Professor of Poetry, University of Roehampton) "Mary Shelley, Frankenstein and the Romantic Self"
- Jewel Spears Brooker (Eckerd College, St. Petersburg, Florida) "T. S. Eliot's Exilic Imagination: The Waste Land, Ash-Wednesday, "Marina"
- May 10, 2021, 17:00 (Madrid time)
- Peter Liebrechts (University of Leiden) "Modernism and the Translation of Antiquity" May 10, 2021, 17:00 (Madrid time)
- John Gery (University of New Orleans) "look / out where yr going": American Avant-Garde Poetry of the

Second Half of the Twentieth Century

The USAL-UVA Linguistics Research Seminars, 2020- 2021. <https://sites.google.com/view/usal-uva-linguist-researchsem/fomer-series/the-2020-2021-series?authuser=0>

Paul Cooper (University of Liverpool): "Enregisterment in historical contexts: nineteenth-century Yorkshire dialects" (March 19, 16:30)

- Susan Nacey (Inland Norway University): "Metaphor identification and its application to real-world discourse" (April 9, 16:30)
- Ana Mª Piquer Píriz (Universidad de Extremadura): "Cognitive Linguistics and its applications to foreign language instruction" (April 22, 16:30)
- Anita Auer (Université de Lausanne): "Pauper petitions as a source for historical sociolinguistic research" (May 7, 16:30)
- Sheila Queralt (SQ-Lingüistas Forenses): "El papel del lingüista forense en la evaluación de la interpretación judicial" (May 21, 16:30)

2020-2021 Lecture Series: Anglo-American Drama Across Time en noviembre-diciembre de 2021 con conferenciantes invitados de gran prestigio. <https://maeslectureseries.usal.es/pastseminars/anglo-american-drama-across-time-2021/>

- Mark Hutchings (University of Salamanca): "The Sense of an Interval in the Shakespearean Theatre" (November 10, 17:00, Zoom)
- Martin Puchner (University of Harvard): "The Drama of Ideas: On the Relation between Theater and Philosophy" (November 26, 12:00, Aula Magna, Filología)
- Mª Eugenia Díaz (University of Salamanca): "The Role of Arthur Miller in American Theatre" (November 29, 17:00, Zoom)
- Dídac Llorens (UNED), Natalia Carbajosa (University of Cartagena), Viorica Patea (University of Salamanca): "New Perspectives on T. S. Eliot's Drama and Its Reception in Spain" (December 1, 17:00, Zoom)
- Laura Monrós Gaspar (University of Valencia): "Entertainment in Nineteenth-Century London" (December 2, 17:15, Zoom)

2021-2022 Lecture Series In Literature:

- Clive Wilmer (Cambridge University) "Tennyson and the Tears of Things"
- December 15, Zoom, 17:00 Madrid (16:00 London)
- Fiona Sampson (University of Roehampton) "Elizabeth Barrett Browning: the Making of a Pioneering Poet"
- December 21, Zoom, 17:00 Madrid (16:00 London)
- Matthew Scott, (University of Reading), "The Enlightened City?: London among the satirists from Dryden to Johnson", May 3, 2022
- Prof. Charles Altieri (U of California at Berkeley) "T.S. Eliot's *Waste Land*'s Radical Modernism", May 11, 2022
- Marjorie Perloff (Stanford University), "New York Poetry at Midcentury: Frank O'Hara", May 18, 18:00, 2022

The USAL-UVA Linguistics Research Seminars 2021-2022. <https://sites.google.com/view/usal-uva-linguist-researchsem/fomer-series/the-2021-2022-series?authuser=0>

- Sandra Jansen (Universität Paderborn): " Levelling processes in the East Midlands and Cumbria" (November 19, 16:30)
- Mark McGlashan (Birmingham City University): " Same-sex parents in children's picturebooks: Examining representations using corpus-assisted multimodal critical discourse analysis" (December 17, 16:30)
- Juan Camilo Conde Silvestre (Universidad de Murcia): "A presentation of historical sociolinguistic research: Scope, methodology and case studies" (February 4, 16:30)
- Michaela Mahlberg (University of Birmingham): Title TBA (March 4, 16:30)
- Lorena Pérez Hernández (Universidad de La Rioja): " Why do you say "I could do with a ride" when what you really want is to ask for it? Motivation as a key factor in the teaching and learning of speech act constructions (April 1, 16:30)
- Christopher Hart (Lancaster University): "Testing for textual effects in Critical Discourse Analysis" (April 29, 16:30)
- Manuel Alcántara-Plá (Universidad Autónoma de Madrid): "Las humanidades digitales: Retos y oportunidades" (May 20, 16:30)

2022-2023. Lecture Series In Literature: Anglo-American Poetry across Time

<https://maeslectureseries.usal.es/pastseminars/anglo-american-poetry-across-time-2022/>

- **I Early Researchers' Seminar for Science and Speculative Fiction: Gendered Geographies across Time** (curso académico 2022-2023). Acceso web: <https://discursosypoetica.usal.es/eventos/i-ecr-sf-seminar/>
- **Third USAL-UVA Linguistics Research Seminars**(curso académico 2022-2023). Acceso web: <https://sites.google.com/view/usal-uva-linguist-researchsem/fomer-series/the-2022-2023-series?authuser=0>

2023-2024. Lecture Series: The Anglo-American Novel Across Time . <https://maeslectureseries.usal.es>

- Nacho Oliva (Universidad de La Laguna), Material Ecologies: Dismantling the Anthropomorphic Fallacy in Yann Martel's *Life of Pi*", November 16, 13:00 (Aula Magna)
- Susana Onega (Universidad de Zaragoza), "Introduction to Postmodernist British Fiction", November 22, 2023. 17:00
- Marjorie Perloff (Stanford University), "For Love": Motive and Method in Henry James's *The Golden Bowl*", December 5, 2023, 18:00
- Francisco Collado (Universidad de Zaragoza), "Narratives of the Posthuman: Three American Cases", December 18, 17:00
- Mario Carlos Fernandes Avelar (Universidade Aberta, Lisbon), "Philip Roth's *Indignation* and *Nemesis*, Incursions on Pessimism and Freewill.", January 23, 5pm
- Cristina Alsina (Universidad de Barcelona) "Dismantling and Recycling the Domestic: the (Un)housing of the Professor in *The Professor's House* by Willa Cather", February 27, 17:00
- Nathalie Cochoy (Université de Toulouse) "Loss and Wonder in the American Novel", March 12, 17:00
- Peter Liebrechts (University of Leiden), "The Contemporary British and Irish Novel: Major Trends and Names", April 10, 2024.

Fourth USAL-UVA Linguistics Research Seminars <https://sites.google.com/view/usal-uva-linguist-researchsem/the-2023-2024-series?authuser=0>

- 20 October 2023 (16:30-18:00). "Can dialect writing spell phonological dialect features?", Patrick Honeybone (University of Edinburgh)
- 24 November 2023 (16:30-18:00). "A taxonomy of authorship analysis - cases, possibilities and controversies", Tim Grant (Aston University)
- 13 December 2023 (16:30-18:00). "Working with social media comments: Data retrieval and mixed-methods analysis", Jannis Androutsopoulos (Universität Hamburg)
- 23 February 2024 (16:30-18:00). "Language identities and ideologies on social media: Focus on Caribbean TikTokers", Guyanne Wilson (University College London)
- 15 March 2024 (16:30-18:00). "Descubre el potencial de la IA y el procesamiento del lenguaje natural", Cristina Aranda (Spain AI Aragón)
- 18 April 2024 (16:30-18:00). "Metaphor and illness", Elena Semino (Lancaster University)

Este estándar se mantiene en los términos del último ARA del 2018.

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS

Amplia difusión de las labores de MAES mediante la celebración de conferencias con profesorado internacional
Organización de congresos de estudiantes y egresados, con participación internacional

PUNTOS DÉBILES / ÁREAS DE MEJORA

En la USAL y en la UVA los acuerdos de intercambio Erasmus, se hacen a nivel máster de máster a máster, y no se incluyen en los intercambios Erasmus de Grado. Además, las diferentes matrículas en las distintas universidades, dificulta la posibilidad de firmar acuerdos de intercambio con universidades extranjeras.

En un programa de un curso de duración que se imparte en dos universidades distintas, en dos cuatrimestres consecutivos, es difícil encajar temporalmente una estancia de estudio en una tercera universidad. Prolongando la segunda convocatoria de la defensa del TFM al mes de septiembre se ha podido ampliar el tiempo del curso lo suficiente para motivar a los estudiantes a desplazarse a una universidad extranjera.

PLAN DE MEJORA**REVISIÓN DE LAS ACCIONES DE MEJORA DESARROLLADAS A INICIATIVA PROPIA O ATENDIENDO A LAS RECOMENDACIONES DE INFORMES EXTERNOS**

Este es un resumen de las acciones de mejora han surgido en los autoinformes que se han elaborado e implantado con éxito a iniciativa propia del Título durante el período 2018-2023.

- Firma de un Convenio de intercambio Máster USAL con la Universidad de Roma (2021)
- Integración de la aplicación TURNITIN de detección de plagio en las plataformas MOODLE de USAL y UVA
- Implementación de los procesos de admisión y matrícula en versión bilingüe online.
- Desplazamiento de las segundas convocatorias de TFM al mes de septiembre
- Integración de los alumnos del Máster en la organización de varios Congresos internacionales
- Organización anual del Congreso "Early Career Scholars' Conference"
- Oferta de una nueva asignatura optativa "Academic Writing and Research Methods in English" (2019), ante la demanda de formación del alumnado en esa área.
- Seminario intensivo de 6 horas de duración para familiarizar a los alumnos con los recursos de la Biblioteca que se imparte todos los años a principio de curso
- Establecimiento de un ciclo de conferencias anual, con Profesorado internacional.

PROPUESTA DE NUEVAS ACCIONES DE MEJORA

IDENTIFICACIÓN DE LA ACCION DE MEJORA	
DENOMINACION: Obtención rápida del carnet USAL para los alumnos UVA del Máster inter-universitario. Todos los cursos los alumnos UVA reciben el carnet USAL un mes después del comienzo del curso.	
OBJETIVO: La integración e inmersión de los alumnos interuniversitarios procedentes de la UVA	
CRITERIO AL QUE AFECTA: 1.2	
DESCRIPCIÓN Y PLANIFICACION	
TAREA/S A REALIZAR: agilizar el proceso de integración de los alumnos mediante la recepción del carnet en la primera semana del curso académico	
RESPONSABLE/S: Secretaría General de USAL, CPD	
FECHA DE INICIO: 2024	FECHA DE FINALIZACION: 2024
RECURSOS NECESARIOS (ECONOMICOS, MATERIALES, HUMANOS, ...): pocos	
SEGUIMIENTO (INDICADORES DE SU CONSECUIÓN, RESPONSABLES, ...): Secretaría General, CPD	
TRAMITACIÓN ORGANICA (trámites internos, dentro de la USAL): Secretaría General y CPD	

IDENTIFICACIÓN DE LA ACCION DE MEJORA	
DENOMINACION: Facilitar el transporte y movilidad entre las dos universidades	
FECHA DE LA PROPUESTA: 15/10/2023	FECHA DE SU CONCLUSIÓN: sin determinar
IMPLANTACION	
GRADO DE CONSECUCION: ☐ COMPLETADA ☐ EN MARCHA ☒ NO INICIADA	
JUSTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN (facilidades / dificultades, motivos o razones que han influido): <p>El hecho de que el máster se curse en dos universidades distintas suele suponer un problema logístico para los estudiantes que tienen que, o bien buscarse un alojamiento distinto en cada cuatrimestre, o bien depender de medios de transporte privados o públicos que cuestan tiempo y dinero extra. Desde la dirección del máster se están buscando fórmulas para apoyar económicamente a los alumnos (bien a través de la Consejería de Educación de la JCyL o a través de los servicios de alumnos de las propias universidades) para paliar en parte el problema</p>	
VALORACION	
EFFECTIVIDAD (IMPACTO, BENEFICIOS Y CONFORMIDAD CON EL OBJETIVO PRETENDIDO): <p>Mejoraría la capacidad de los alumnos de desplazarse entre universidades o les ayudaría a buscar alojamiento en la ciudad donde se imparte en cada cuatrimestre.</p>	

IDENTIFICACIÓN DE LA ACCION DE MEJORA	
DENOMINACION: Facilitar el transporte y movilidad entre las dos universidades	
OBJETIVO: Mejorar el impacto que tiene la bilocación del máster en los alumnos	
CRITERIO AL QUE AFECTA: 3	
DESCRIPCIÓN Y PLANIFICACION	
TAREA/S A REALIZAR: Ponerse en contacto con los servicios de alumnos (Vicerrectorados) de las dos Universidades, así como con la Consejería de Educación de JCyL para solicitar presupuesto y ayuda para el desplazamiento.	
RESPONSABLE/S: Coordinadoras USAL y UVA	
FECHA DE INICIO: 2024	FECHA DE FINALIZACION: sin determinar
RECURSOS NECESARIOS (ECONOMICOS, MATERIALES, HUMANOS, ...): recursos económicos y administrativos para que los alumnos pudieran solicitar las ayudas	
SEGUIMIENTO (INDICADORES DE SU CONSECUIÓN, RESPONSABLES, ...): La coordinación del Máster	
TRAMITACIÓN ORGANICA (trámites internos): por determinar	

INDICADORES Y EVIDENCIAS

Indicadores y evidencias, abarcando el periodo objeto de evaluación	Subcriterios donde aplica
<ul style="list-style-type: none"> • Memoria verificada • Documentación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) 	Todos
<ul style="list-style-type: none"> • Referentes externos utilizados para el diseño y la actualización del Título (entre otros: libros blancos, órdenes reguladoras, estudios de prospectiva, participación de profesionales). • Tabla de estudiantes totales por curso académico y porcentaje de hombres/mujeres. 	1.1. Vigencia del interés académico, científico y profesional del Título
<ul style="list-style-type: none"> • Tablas de indicadores de nuevo ingreso en el Título por curso académico: <ul style="list-style-type: none"> – Plazas ofertadas – Estudiantes matriculados – Relación oferta/demanda – Nota de corte en pruebas de acceso – Nota media de acceso – Porcentaje de matriculados por vías de acceso – Porcentaje de matriculados por procedencia geográfica: misma provincia, otras provincias de Castilla y León, otras comunidades autónomas y otros países • Datos de la aplicación de la normativa académica: <ul style="list-style-type: none"> – Permanencia – Reconocimiento – Planificación docente – Coordinación docente – Prácticas externas – Movilidad – En su caso, programas especiales: títulos dobles, cursos de adaptación – En su caso, complementos formativos (máster) 	1.2. Implantación y gestión académica del programa formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Página web institucional del Título • Guías docentes 	2.1. Información pública del Título
<ul style="list-style-type: none"> • Manual de calidad • Actuaciones de la comisión de calidad 	2.2. Sistema de garantía interna de calidad (SGIC)
<ul style="list-style-type: none"> • Autoinformes de evaluación y planes de mejora • Informes de evaluación externa 	2.3. Evolución del Título a partir de los informes de evaluación externa
<ul style="list-style-type: none"> • Tablas de indicadores de profesorado: <ul style="list-style-type: none"> – Por curso académico, categoría (totales y porcentaje), doctores (totales y porcentaje) y horas impartidas (total y porcentaje) – Por curso académico: identificación, categoría, área, departamento, cursos en que imparte docencia, formación académica (titulación, doctor), acreditaciones, quinquenios, sexenios (total y fecha del último), cursos impartidos, horas impartidas (total y porcentaje sobre su docencia) • Datos de participación del profesorado en programas de evaluación docente, formación docente, innovación docente 	3.1. Personal académico
<ul style="list-style-type: none"> • Datos del personal de administración y servicios implicado en el Título • Datos de las instalaciones y servicios de apoyo al Título 	3.2. Recursos de apoyo para el aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> • Muestra de pruebas de evaluación de las asignaturas • Muestra de Trabajos Fin de Grado / Máster • Muestra de memorias de prácticas externas 	4.1. Consecución de los resultados de aprendizaje previstos
<ul style="list-style-type: none"> • Estadísticas de egresados por curso académico • Tasas de rendimiento, graduación, eficiencia, abandono 	4.2. Evolución de los indicadores del Título
<ul style="list-style-type: none"> • Estudios de inserción laboral de egresados 	4.3. Inserción laboral
<ul style="list-style-type: none"> • Estudios de satisfacción de estudiantes, egresados, profesorado, personal de administración y servicios, empleadores 	4.4. Satisfacción de los agentes implicados
<ul style="list-style-type: none"> • Convenios de movilidad de estudiantes y profesores. • Datos de programas de movilidad de estudiantes y profesores 	4.5. Proyección exterior del Título